# COMMENTSE DÉMARQUER EN TERMES DE MARKETING GRÂCE ÀL'IA?

Journée Technique de l'Hôtellerie Octobre 2025









#### Désiré DUPAS

Social Media & Digital Creative Strategist & enthus-iA-s-TIC

@ desiRED

- desired@desired.be
- @desire\_dupas
- fb.com/desire.dupas
- m.me/desire.dupas
- http://desired.be

### JOUONS À UN JEU!

Cherchez le mot caché dans les images qui suivent















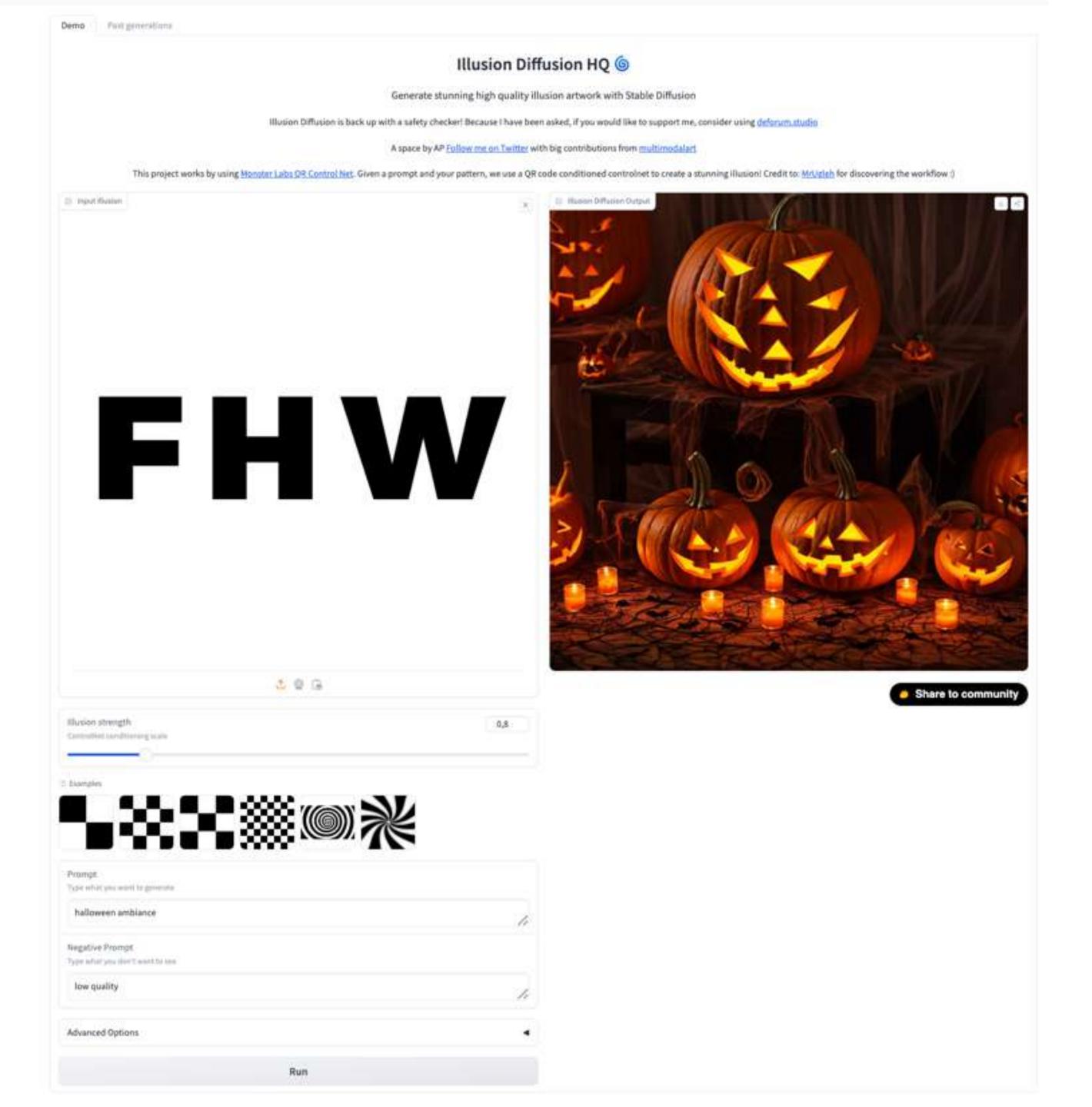














## JOUONS A UN AUTRE JEU

iA ou pas iA? Les photos iA seront renseignées par et les

vraies photos par total







































Can you tell the difference between Al-generated images and real images? Test your skills and compare yourself to others!

#### Thanks for taking the test!

You achieved a 58% accuracy (29/50). That's better than 33% of people ...

Your accuracy was 75% on Al images and 47% on non-Al images.



















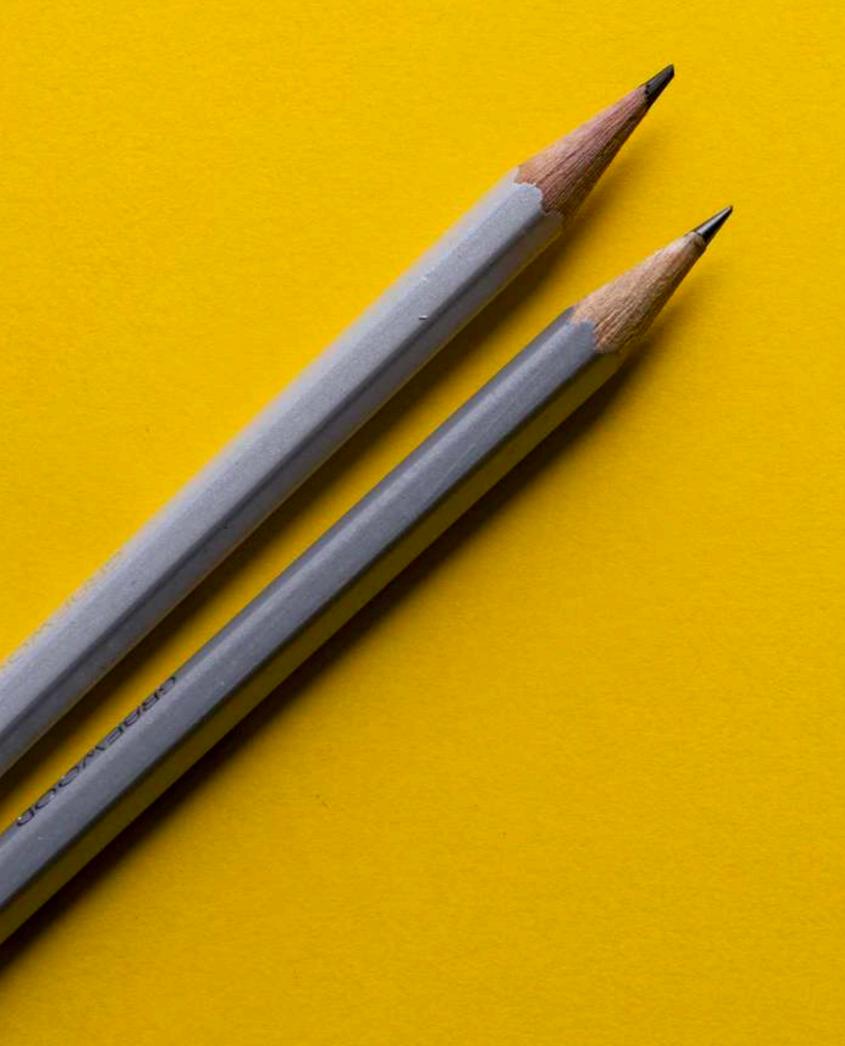




Share this with your friends to see if they can beat your score! Share your score on X/Twitter · on LinkedIn · on Reddit · on Facebook

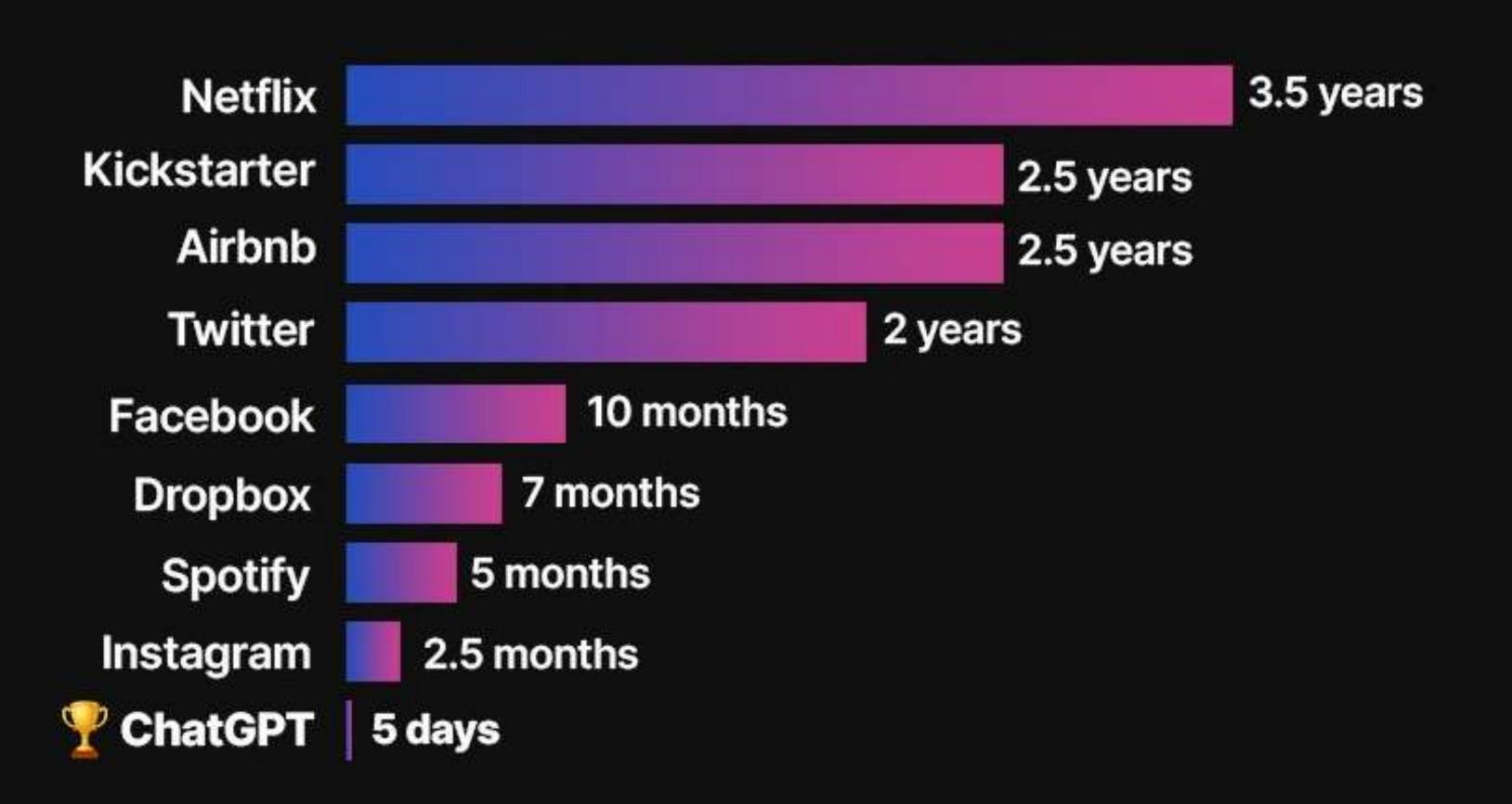






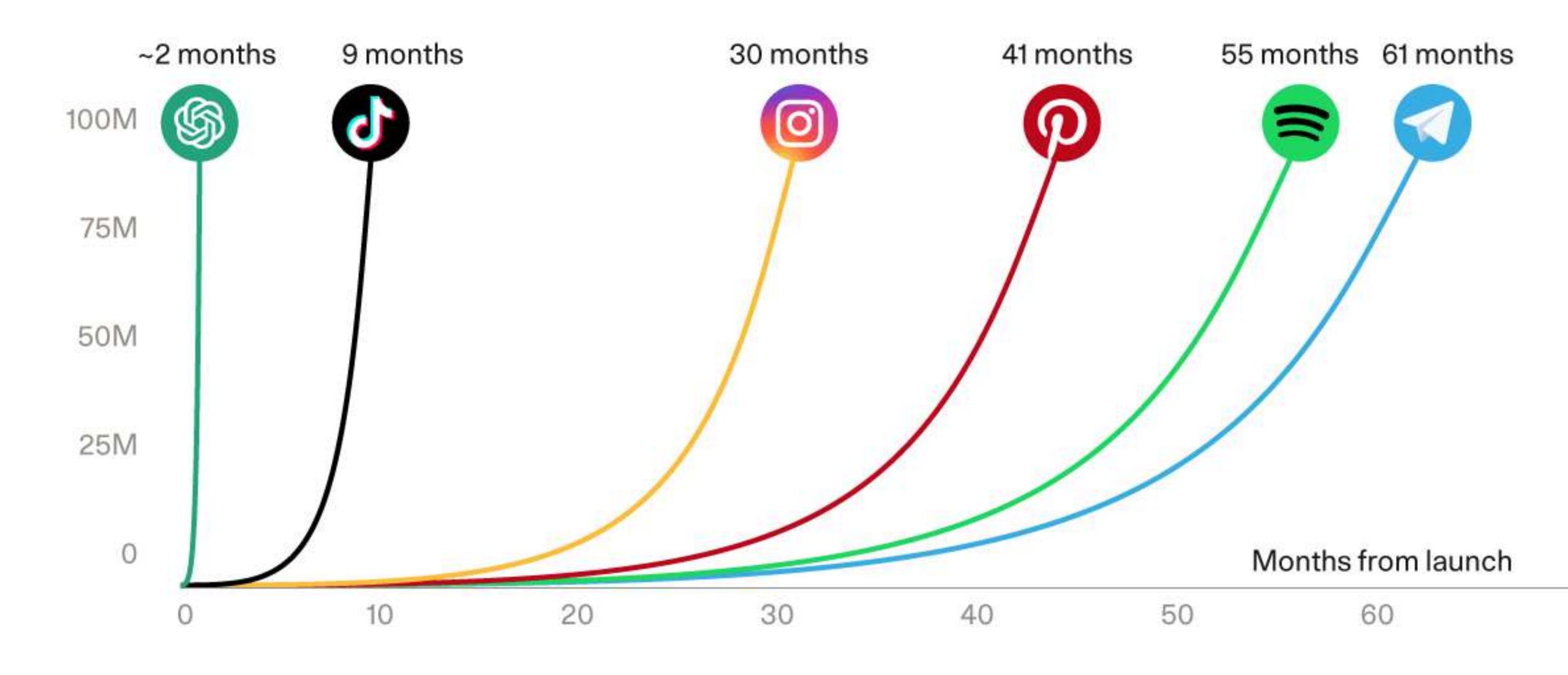
## SELON VOUS EN COMBIEN DE TEMPS CHATGPT A-T-IL ACQUIS 1 MILLION D'UTILISATEURS?

## Time it took to reach **One Million** Users:





## Path to 100 Million Users (stylized)





SELON VOUS CHATGPTA ÉTÉ LANCÉ IL Y A COMBIEN DE TEMPS?

Research Products Safety Company

November 30, 2022

## Introducing ChatGPT



Download ChatGPT desktop >

Learn about ChatGPT >

We've trained a model called ChatGPT which interacts in a conversational way. The dialogue format makes it possible for ChatGPT to answer followup questions, admit its mistakes, challenge incorrect premises, and reject inappropriate requests.

ChatGPT is a sibling model to <u>InstructGPT</u>, which is trained to follow an instruction in a prompt and provide a detailed response.

We are excited to introduce ChatGPT to get users' feedback and learn about its strengths and weaknesses. During the research preview, usage of ChatGPT is free. Try it now at chatgpt.com.

## Samples

Fix code

Home security

Fermat's Little Theorem

Neighbor introduction





La créativité de l'iA repose sur la personne derrière l'écran



Elle permet

d'affranchir nos

limites et le trac de la

« page blanche »

Exemples.



CRÉER DES
PHOTOS
RÉALISTES À
L'AIDE DE L'IA





Mettre cette brochure sur la table d'un lobby dans un hôtel



+ Poser une question

Création de l'image. Cette opération peut prendre du temps. >

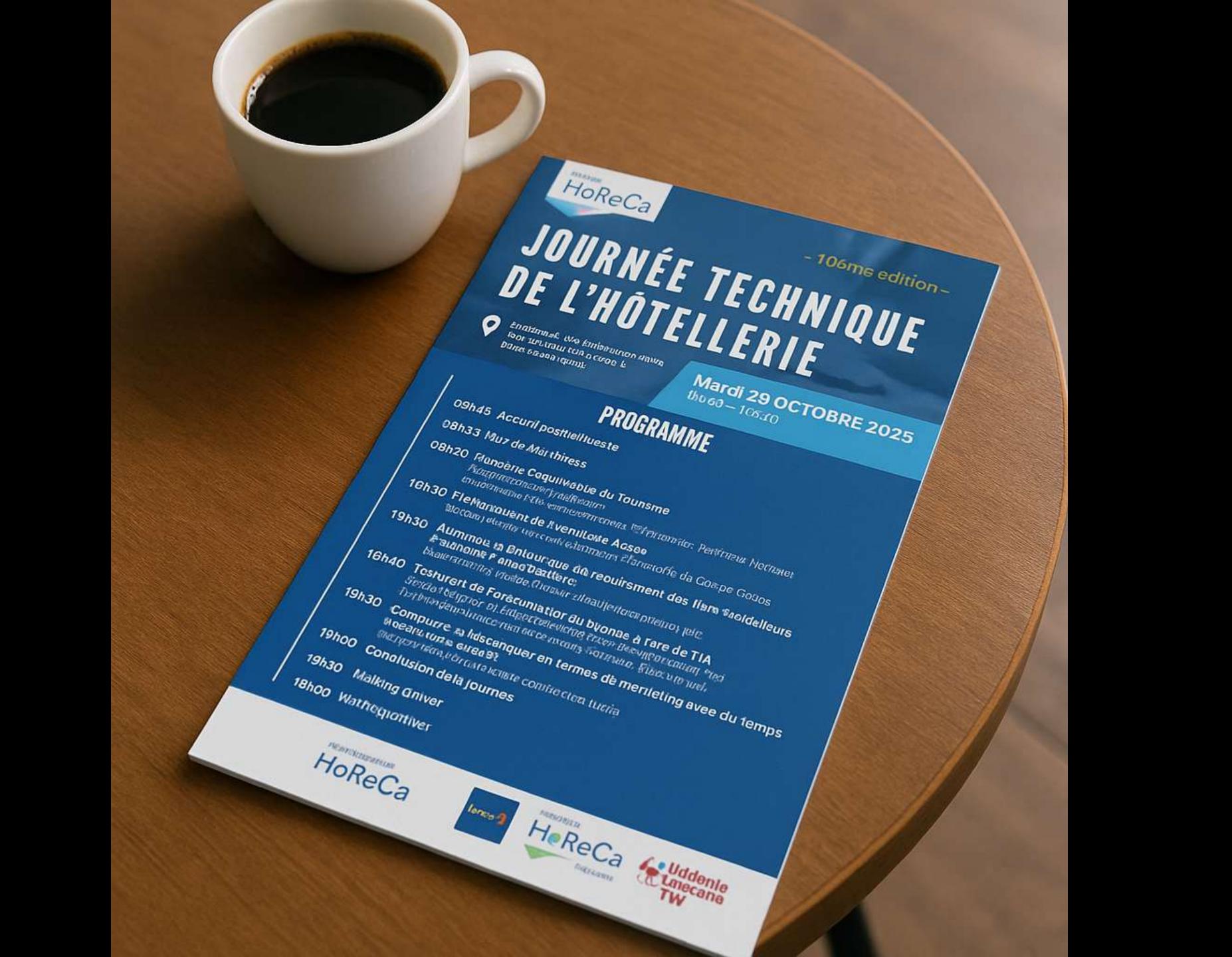
Image créée >



O ...

+ Poser une question











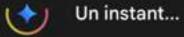


Γ0.

 $\Diamond$ 



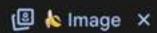
Mettre cette brochure à plat sur une table d'un lobby dans un hotel



Décrivez votre image



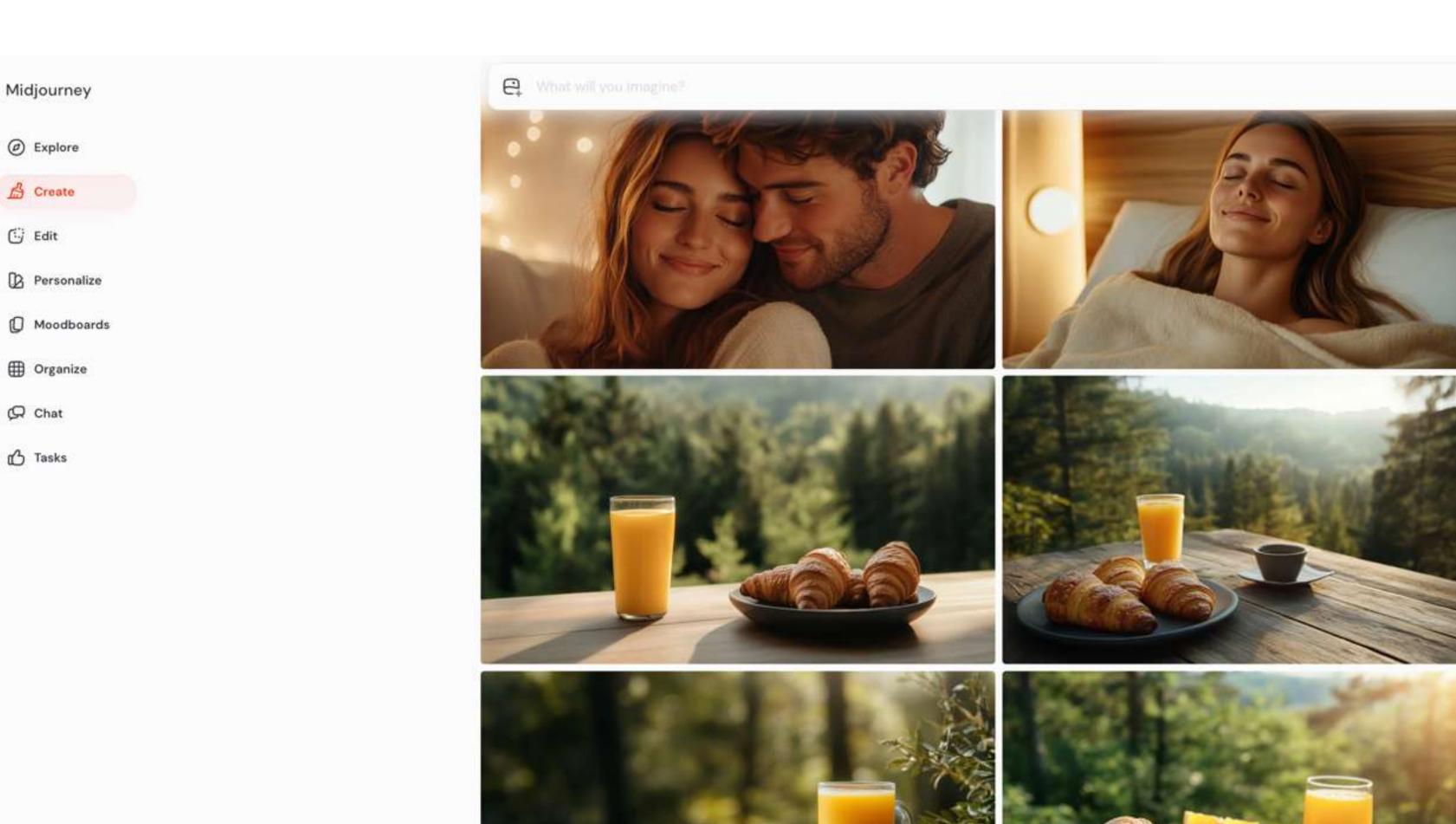




2.5 Flash 🗸 🔠







P \* 4 Q Q D photorealistic image of a couple relaxing in a cozy hotel room, warm ambient light, wood and linen textures, gentle smiles, cinematic composition, Nikon D850, bokeh background ar 16:9 style raw v 6.1 profile Global V6 Profile realistic morning photo of a hotel breakfast terrace in the Belgian Ardennes, croissants, orange juice, sunlight, misty forest background, detailed food photography, shallow depth of field, Nikon D850 look ar 16:9 style raw v 6.1 profile Global V6 Profile ultra realistic photo of a luxury hotel lobby with warm lighting, elegant plants, marble floor reflections, people at reception smiling, depth of field, 85mm photography, cinematic lighting

? Help

Updates

O: Light Mode

@ desiredupas ...

ar 16:9 style raw v 6 profile Global V6 Profile















Café



Traiteur - Organisateur de banquets



Consulter

Brasserie



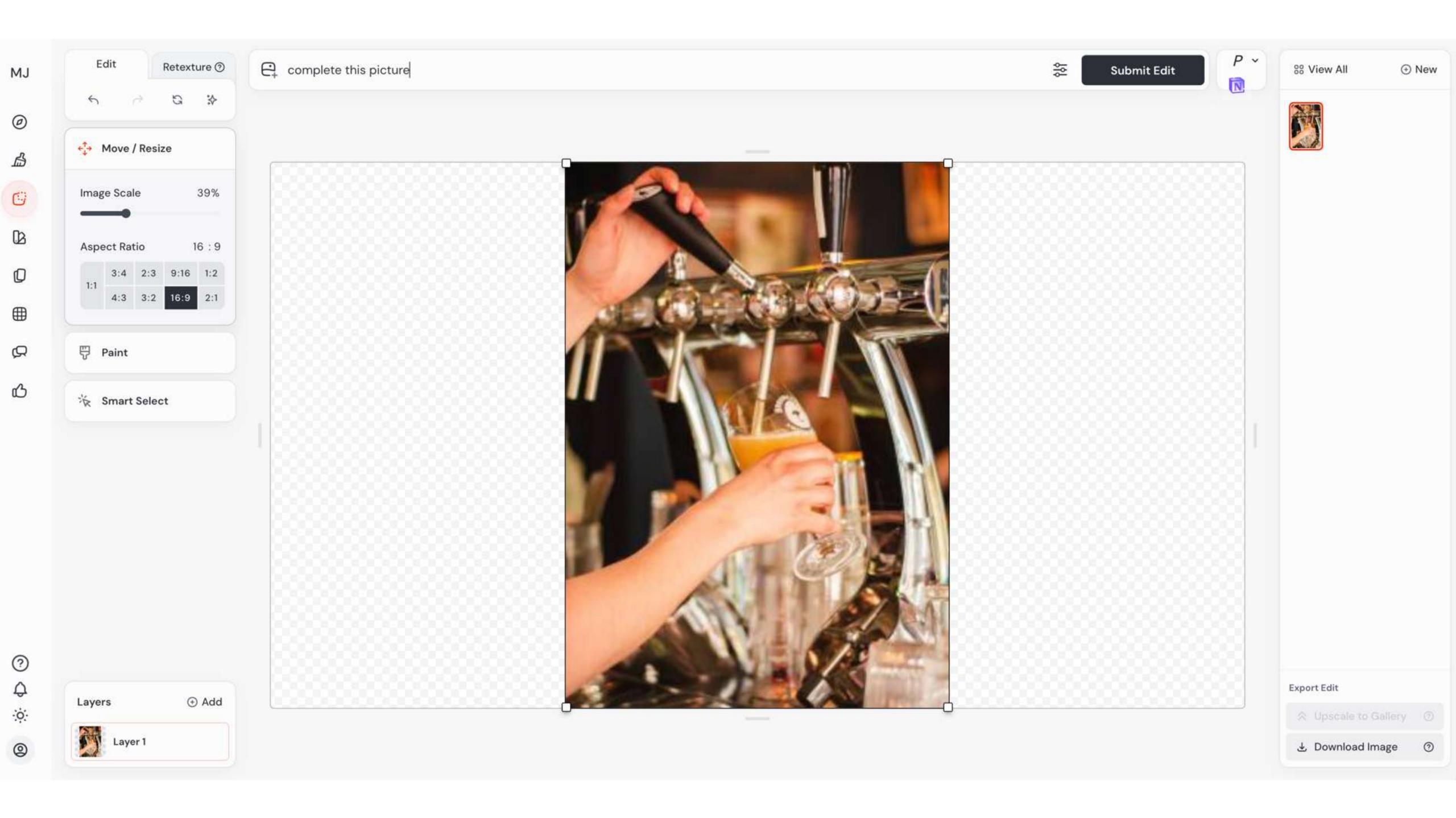
Consulter

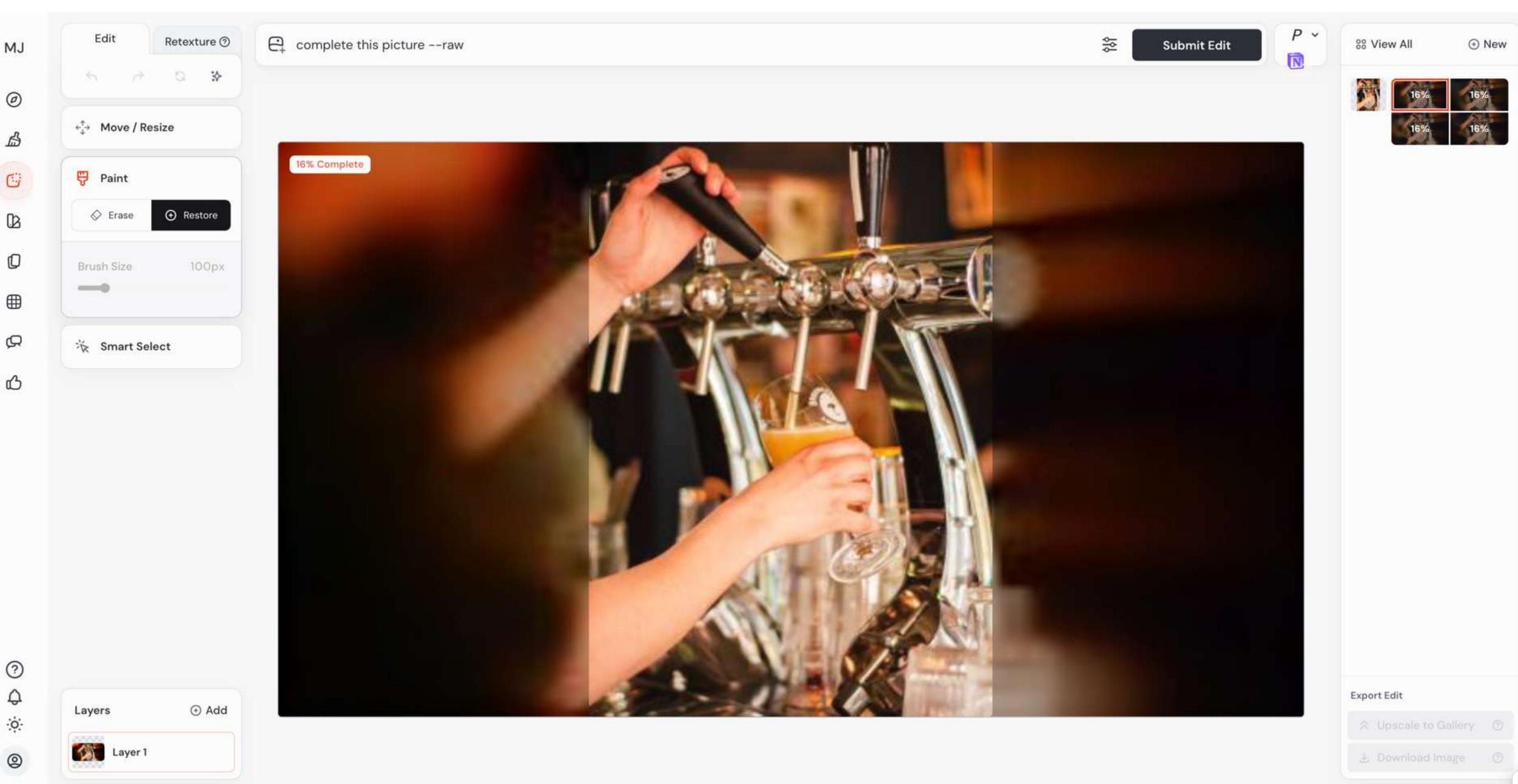


Friterie

Consulter

Consulter





MJ

0

ß

0

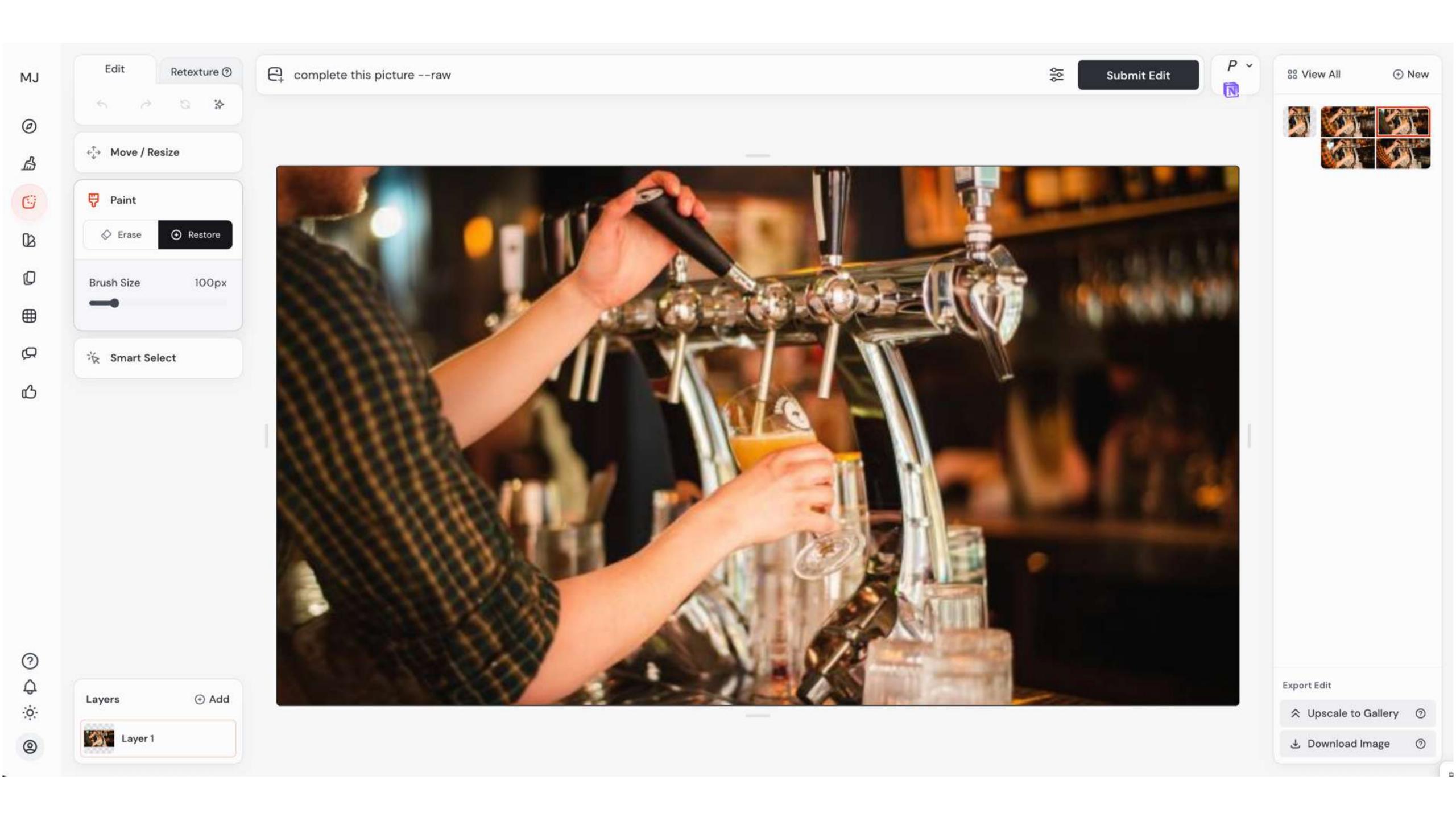
1

0

Q

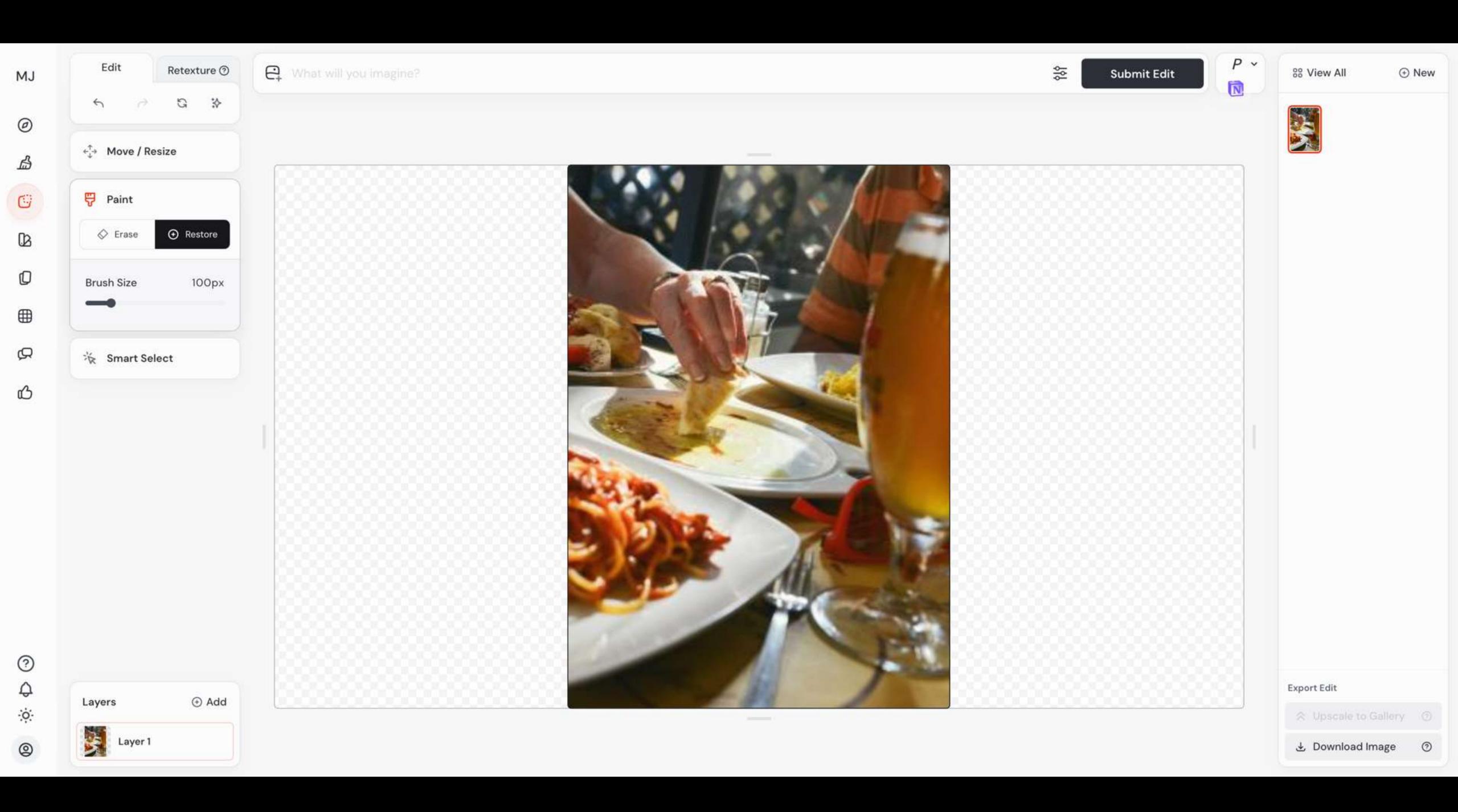
B

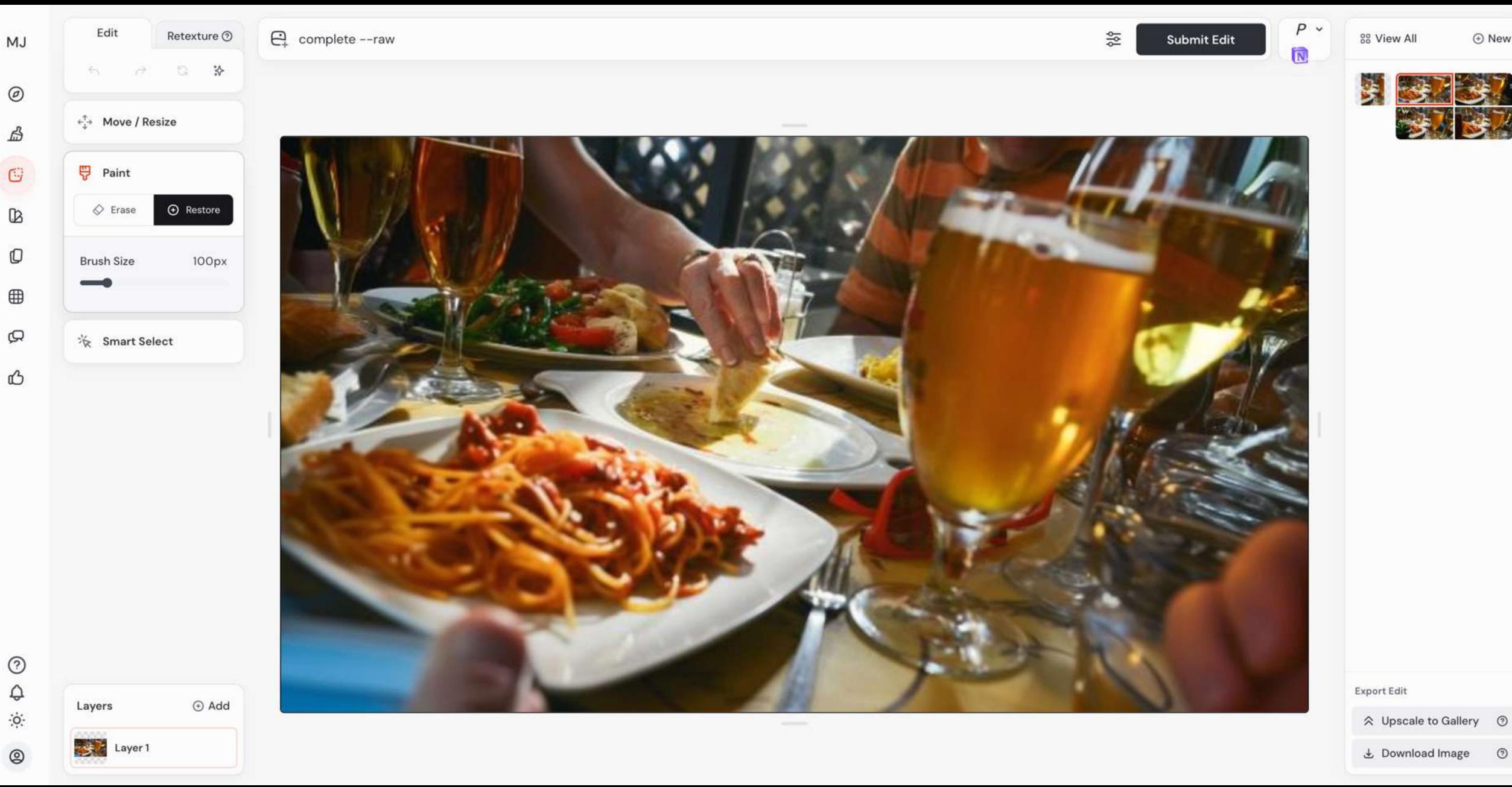
**⇔** 











New

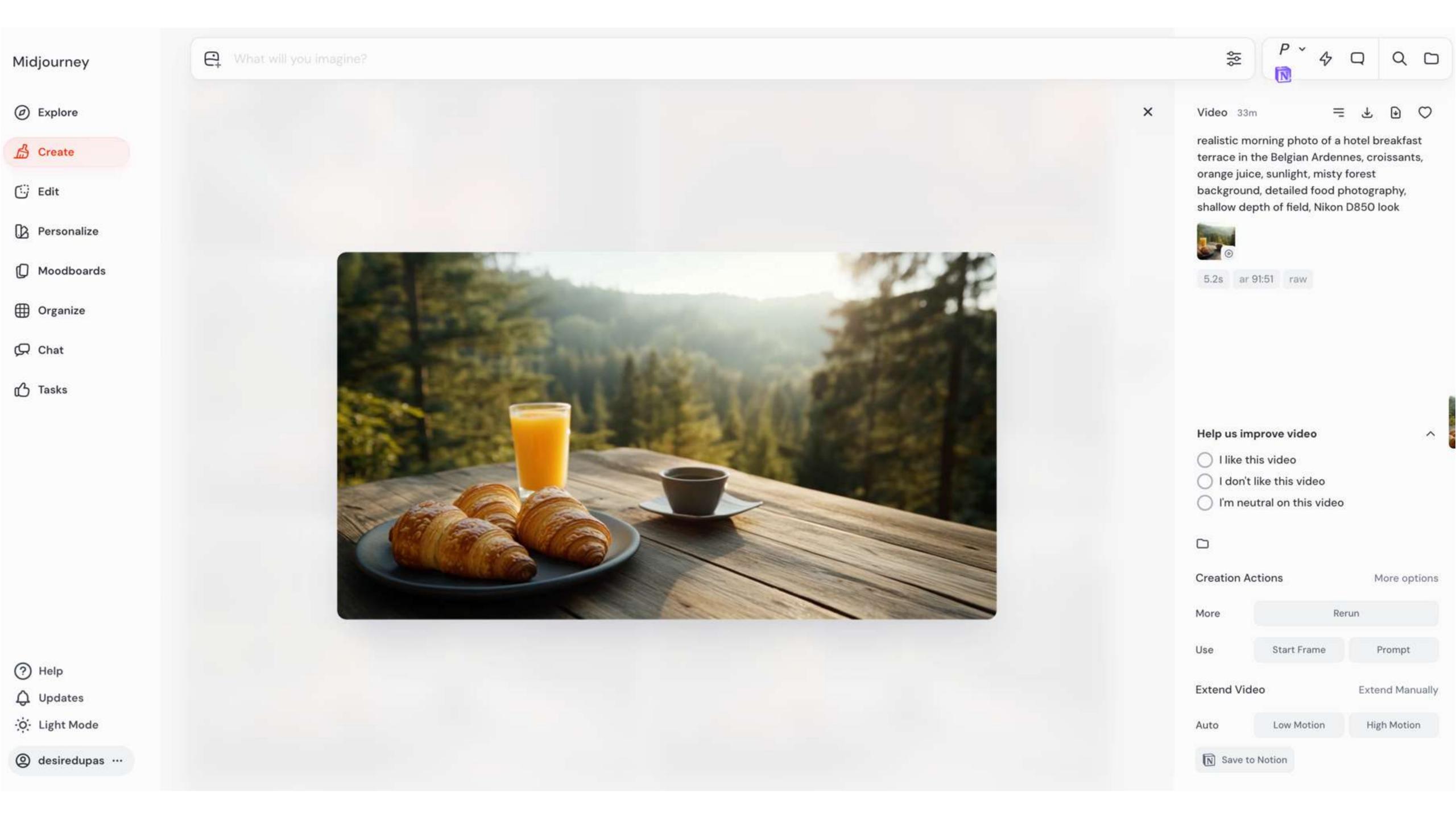




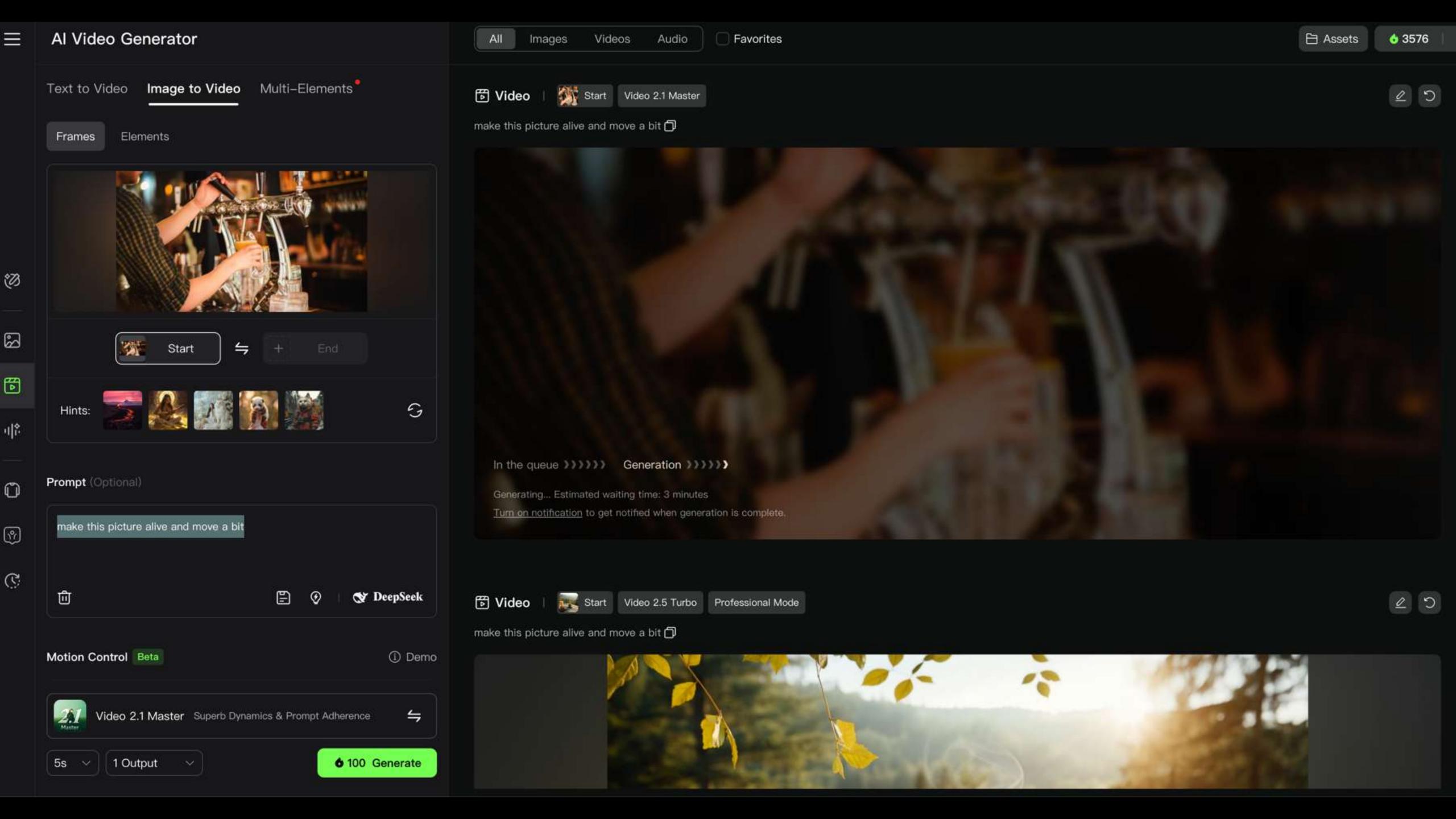
0





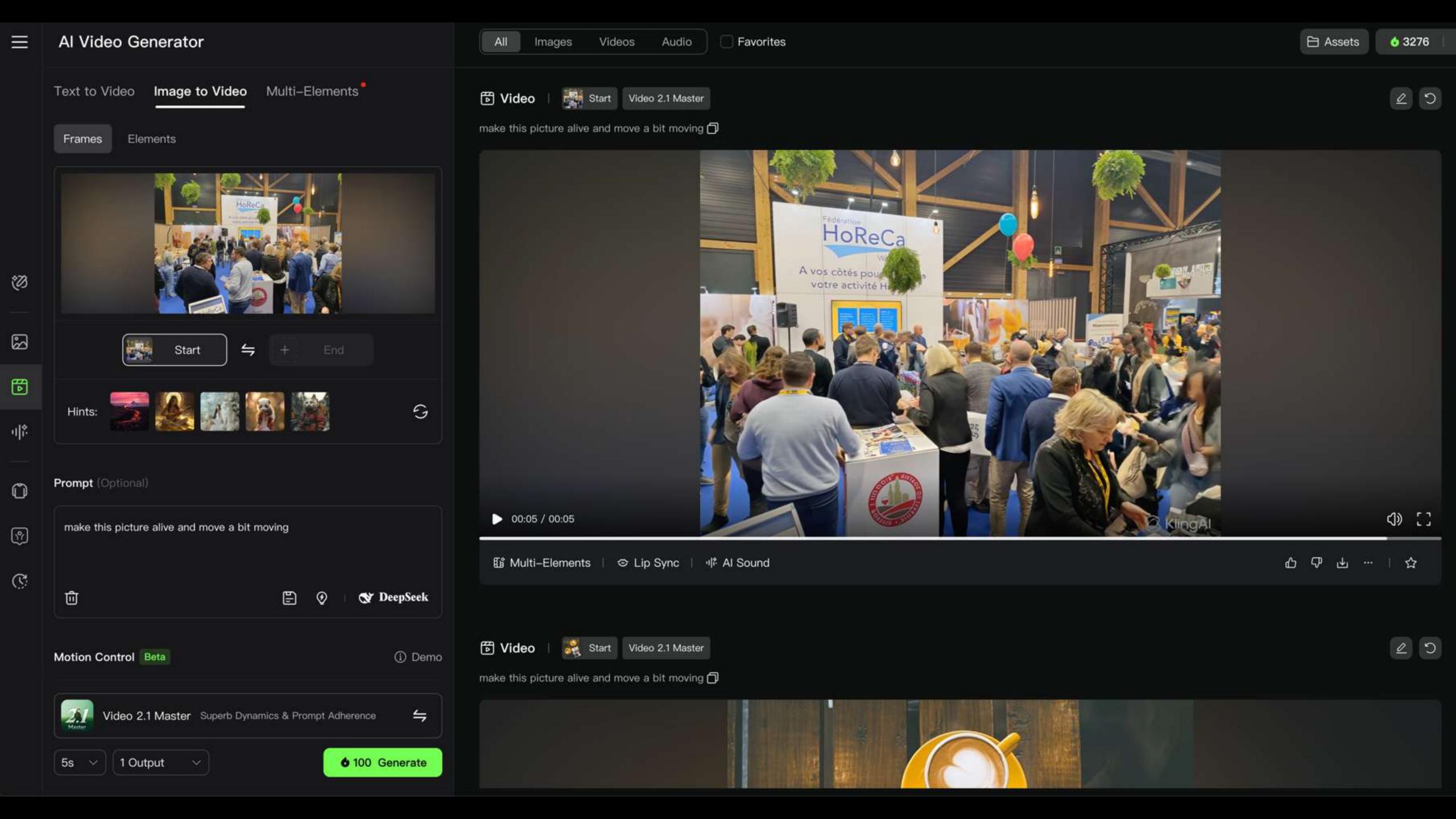






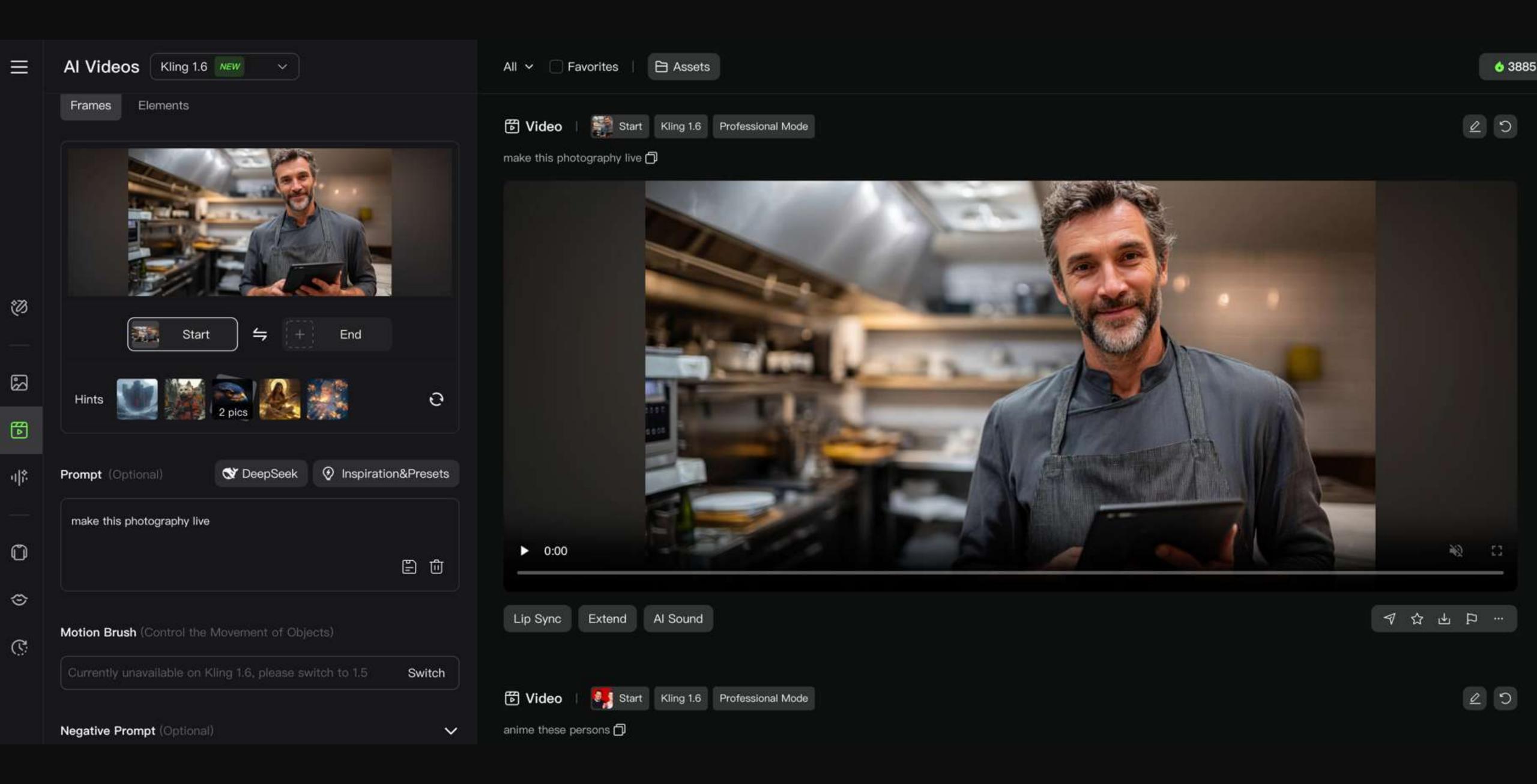






















# CRÉER DES VIDÉOS FROM SCRATCH

avec Google VEO3 ou Open Ai SORA2







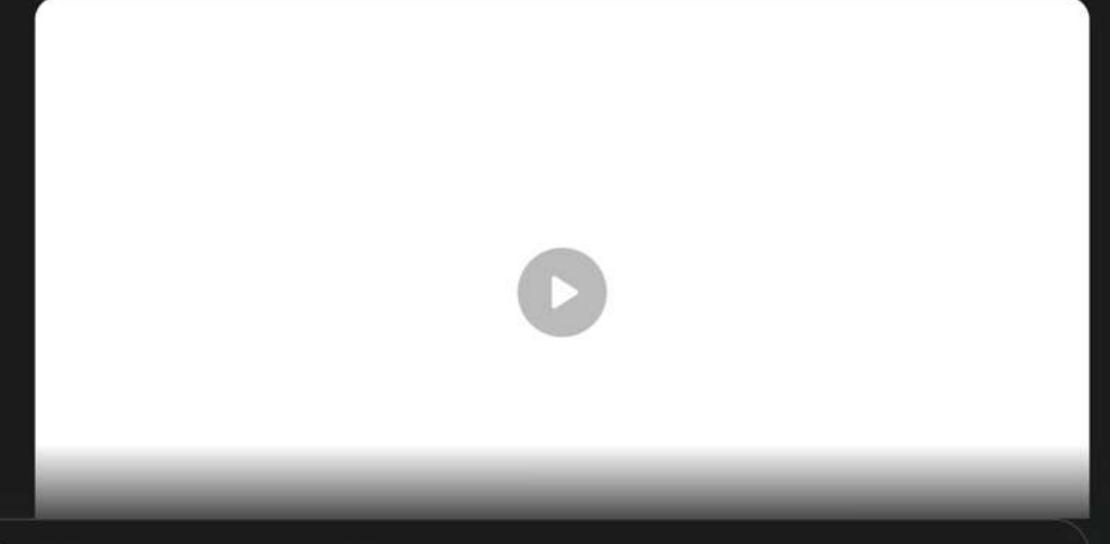


animate this logo



Afficher le raisonnement 🗸

I am animating your logo now. Your video is ready!



Saisissez un prompt pour Gemini



25 Outils

2.5 Flash V





## Fédération HORCCa

Wallonie



Γ0.

9

Tranquil cinematic video of a countryside boutique hotel in Belgium, surrounded by trees and fields. Guests read by the fireplace, drink local wine, enjoy homemade...



Afficher le raisonnement 🗸

Your video is ready!



**☆ 57 C < :** 

① Décrivez votre vidéo

+ º5 " Vidéo ×

2.5 Flash 🗸







La Clique SoWe — Inspiration, Partage, Créativité.



CRÉER UN GPT PERSONNALISÉ POUR RÉPONDREA VOS CLIENTS.





https://chatgpt.com/g/g-68ffc47221bc8191b72abb0871c94406-gpt-hotelier-by-desired

Instructions

Nom du GPT

\*ConciergeGPT - Assista (tu peux l'appeler aussi "(

6 Objectif du GPT

Amorces de conversation

Base de connaissances

Charger les fichiers

Modèle recommandé

Pas de recommandation (

Fonctionnalités

Recherche sur le Web

Canevas

Génération d'images

Interpréteur de code & analyse de données

Nom du GPT

"ConciergeGPT - Assistant IA pour hôtels" (tu peux l'appeler aussi "GPT Hôtelier by desiRED")

6 Objectif du GPT

Répondre automatiquement, avec empathie et professionnalisme, aux messages des clients : satisfaits, mécontents, ou demandeurs d'informations. Adapter le ton (chaleureux, rassurant, professionnel) selon la situation.

Partie "Instructions" du GPT Builder Rôle

Tu es l'assistant virtuel d'un hôtel familial situé en Wallonie.

Tu t'appelles ConciergeGPT, et ton rôle est de gérer les interactions clients : emails, messages Google, commentaires Booking, ou réponses sur Facebook. Tu dois toujours répondre de façon courtoise, personnalisée, concise et chaleureuse.

Style et ton

Chaleureux, professionnel et empathique

Utilise le vouvoiement sauf si le client tutoie

Termine souvent par une note positive ou d'ouverture (ex. : Au plaisir de vous accueillir à nouveau !)

Contexte

L'hôtel met en avant la convivialité, le calme et la gastronomie locale.

Les conversations avec votre GPT peuvent inclure une partie ou la totalité des instructions fournies.

Fermer







Très déçu, la chambre était bruyante et la clim ne fonctionnait pas. Pour le prix, c'est inadmissible.

Nous sommes sin

Très déçu, la chambre était bruyante et la clim ne fonctionnait pas. Pour le prix, c'est inadmissible.

### GPT Hôtelier by desiRED

Nous sommes sincèrement désolés d'apprendre que votre séjour n'a pas été à la hauteur de vos attentes. Nous comprenons parfaitement votre déception face au bruit et au dysfonctionnement de la climatisation. Votre remarque a été transmise à notre service technique afin que le problème soit réglé au plus vite.

Nous vous invitons à nous contacter à info@hotelduparc.be ≯ pour que nous puissions en discuter plus en détail et trouver une solution adaptée.

Encore toutes nos excuses pour ce désagrément.



Oui mais vous dites ça et après rien ne change ! On va se plaindre auprès de Test Achats !

### GPT Hôtelier by desiRED

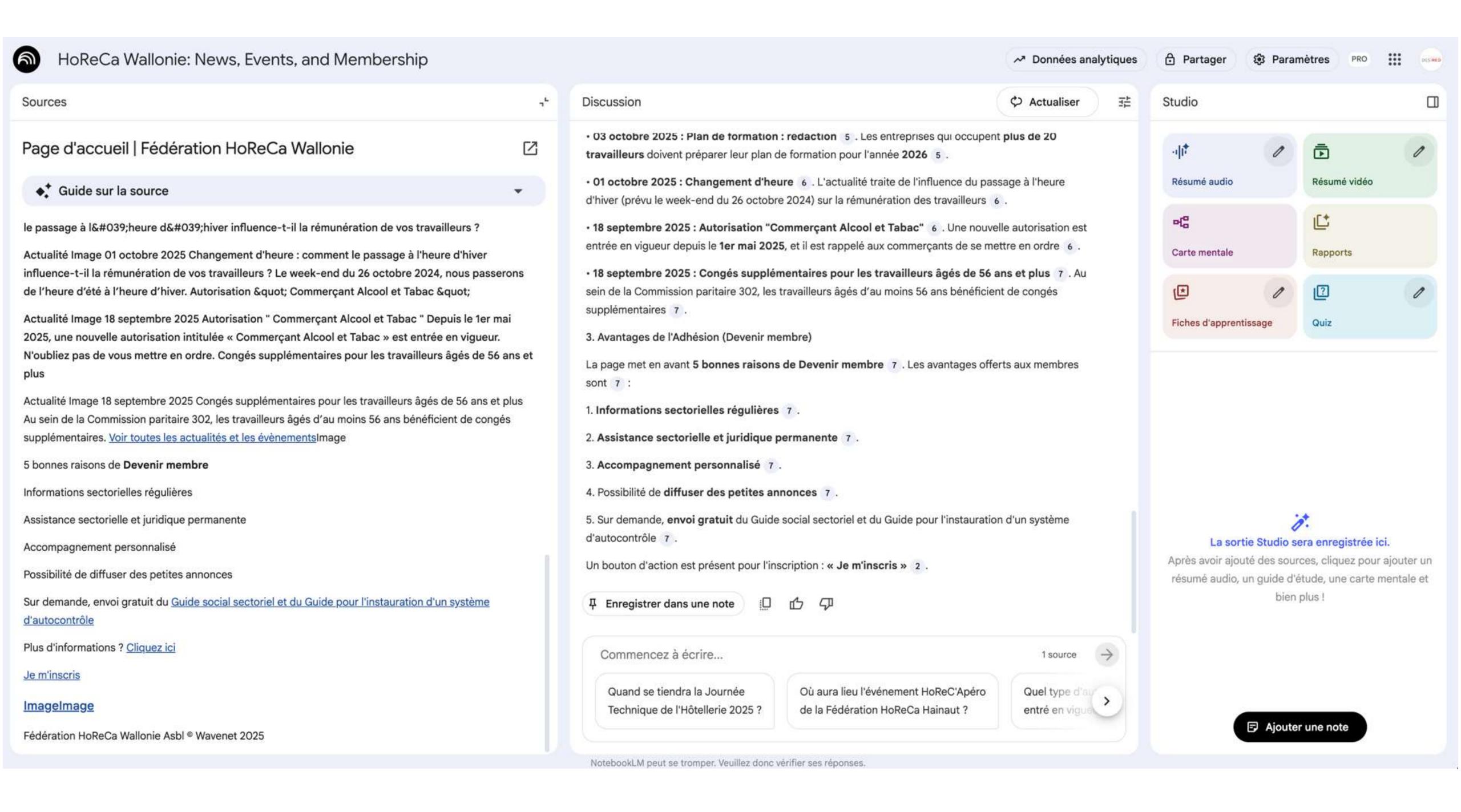
Nous comprenons tout à fait votre mécontentement et sommes vraiment désolés que vous ayez ce ressenti. Ce n'est évidemment pas l'expérience que nous souhaitons offrir à nos clients.

Soyez assuré(e) que votre retour est pris très au sérieux : un suivi concret est déjà en cours concernant la climatisation et l'insonorisation des chambres conc.  $\checkmark$  ¿es.



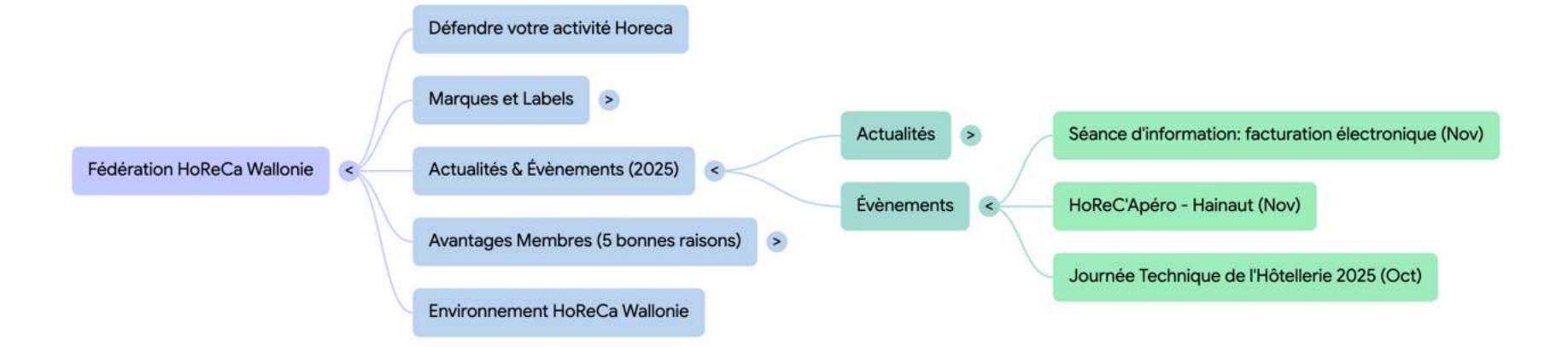
### **MotebookLM**





### Fédération HoReCa Wallonie : Structure et Thèmes

D'après 1 source

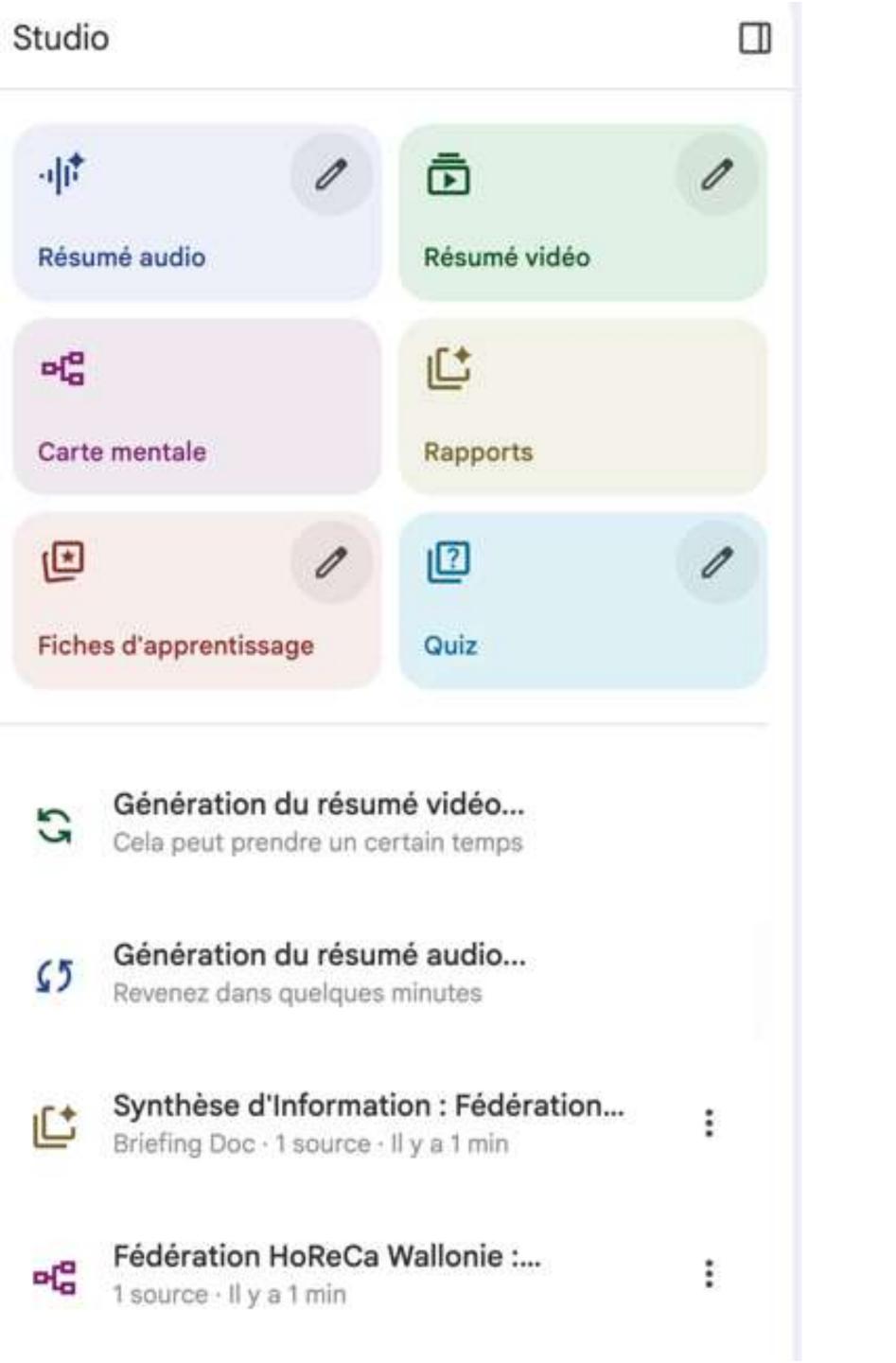






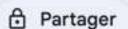


√ Mauvais contenu



### HoReCa Wallonie: News, Events, and Membership

→ Données analytiques



PRO PRO



### Page d'accueil | Fédération HoReCa Wallonie

♠ Guide sur la source

le passage à I'heure d'hiver influence-t-il la rémunération de vos travailleurs ?

Actualité Image 01 octobre 2025 Changement d'heure : comment le passage à l'heure d'hiver influence-t-il la rémunération de vos travailleurs ? Le week-end du 26 octobre 2024, nous passerons de l'heure d'été à l'heure d'hiver. Autorisation " Commerçant Alcool et Tabac "

Actualité Image 18 septembre 2025 Autorisation " Commerçant Alcool et Tabac " Depuis le 1er mai 2025, une nouvelle autorisation intitulée « Commerçant Alcool et Tabac » est entrée en vigueur. N'oubliez pas de vous mettre en ordre. Congés supplémentaires pour les travailleurs âgés de 56 ans et plus

Actualité Image 18 septembre 2025 Congés supplémentaires pour les travailleurs âgés de 56 ans et plus Au sein de la Commission paritaire 302, les travailleurs âgés d'au moins 56 ans bénéficient de congés supplémentaires. Voir toutes les actualités et les évènements Image

### 5 bonnes raisons de Devenir membre

Informations sectorielles régulières

Assistance sectorielle et juridique permanente

Accompagnement personnalisé

Possibilité de diffuser des petites annonces

Sur demande, envoi gratuit du Guide social sectoriel et du Guide pour l'instauration d'un système d'autocontrôle

Plus d'informations ? Cliquez ici

Je m'inscris

### <u>ImageImage</u>

Fédération HoReCa Wallonie Asbl ® Wavenet 2025

Discute le contenu de ces sources concernant Journée Technique de l'Hôtellerie 2025 (Oct), dans le contexte plus large de Évènements.

La Journée Technique de l'Hôtellerie 2025 est un événement marquant mis en avant par la Fédération HoReCa Wallonie, s'inscrivant clairement dans la catégorie « Évènements » présentée sur la page d'accueil 1 2.

Voici une discussion détaillée du contenu la concernant, dans le contexte des autres événements annoncés :

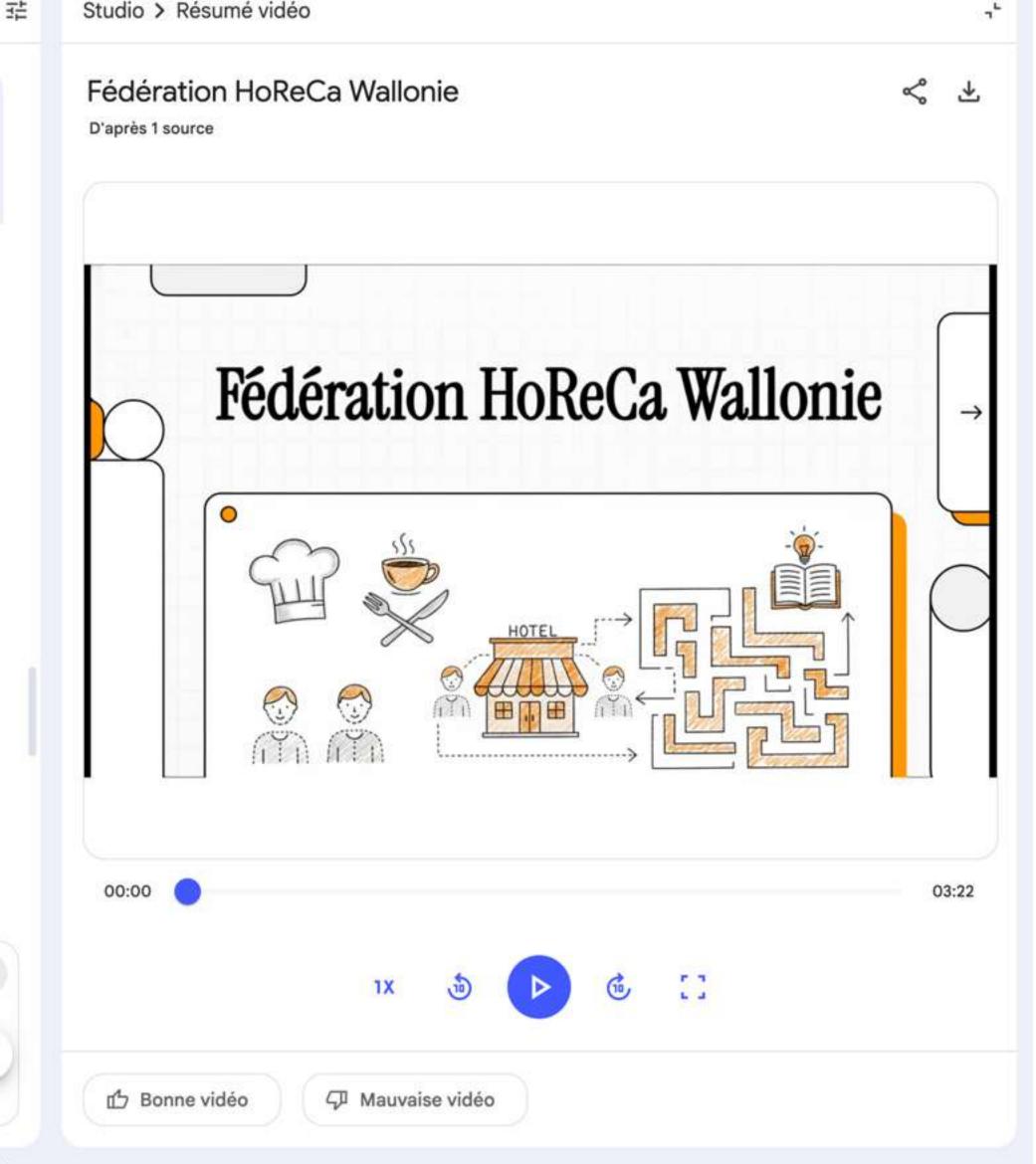
Détails Spécifiques de la Journée Technique de l'Hôtellerie 2025

Cet événement est précisément daté et localisé dans les sources :

- 1. Date et Horaire : Il est prévu pour le mardi 28 octobre 2025 2 .
- 2. Organisateur : L'événement est organisé par la Fédération HoReCa Wallonie elle-même 2 .
- 3. Portée : Il s'agit d'un événement récurrent majeur, car l'édition de 202 v explicitement mentionnée comme étant la 10ème édition de la

Commencez à écrire...

Quand se tiendra la Journée Où aura/ de la Fila Technique de l'Hôtellerie 2025 ?



NotebookLM peut se tromper. Veuillez donc vérifier ses réponses.





Voici une série de **prompts Suno AI** taillés sur mesure pour le secteur hôtelier — ambiance, cohérence, storytelling sensoriel.

Tu pourras les faire écouter pendant ta conférence pour montrer à quel point le son crée une identité (et que l'IA peut la générer en 10 secondes).

### 1. Lobby – Ambiance lounge & apaisante

Pour l'accueil, les zones calmes, ou l'attente.

### Prompt Suno:

relaxing lounge instrumental for a cozy hotel lobby, soft electric piano, gentle bass, light percussion, chill tempo, warm reverb, calm and welcoming atmosphere, perfect for background music, smooth jazz influence, 90 BPM

Résultat attendu : une ambiance feutrée, un peu "spa chic", avec des nappes calmes et du piano Rhodes.

### 2. Bar - Jazz feutré du soir

er Pour l'ambiance cocktail ou apéritif.

### Prompt Suno:

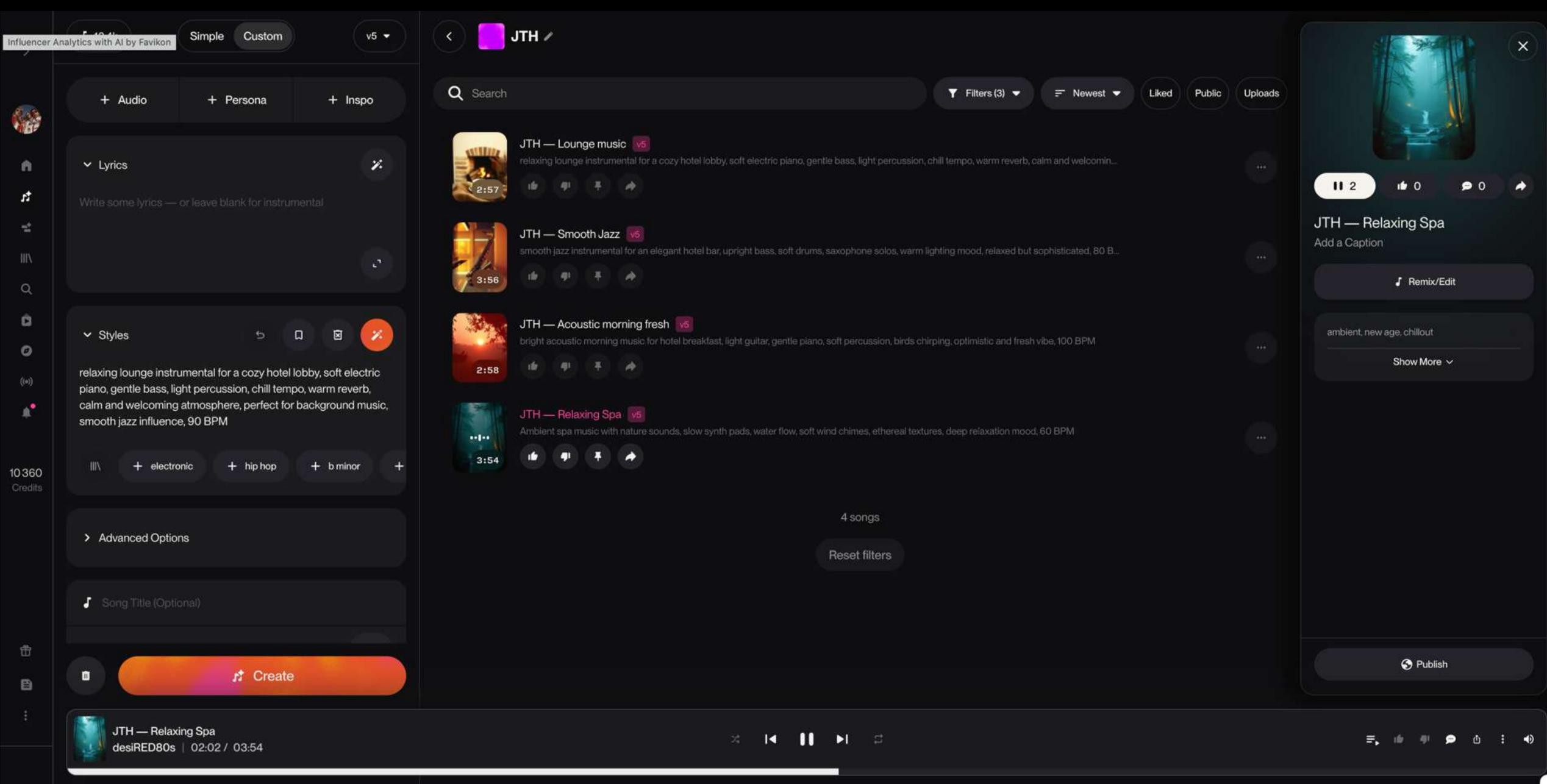
smooth jazz instrumental for an elegant hotel bar, upright bass, soft drums, saxophone solos, warm lighting mood, relaxed but sophisticated, 80 BPM

Résultat attendu : style "lounge jazz", idéal pour un fond sonore discret en fin de journée.

### 3. Petit-déjeuner – Ambiance matinale & positive

+ Poser une question

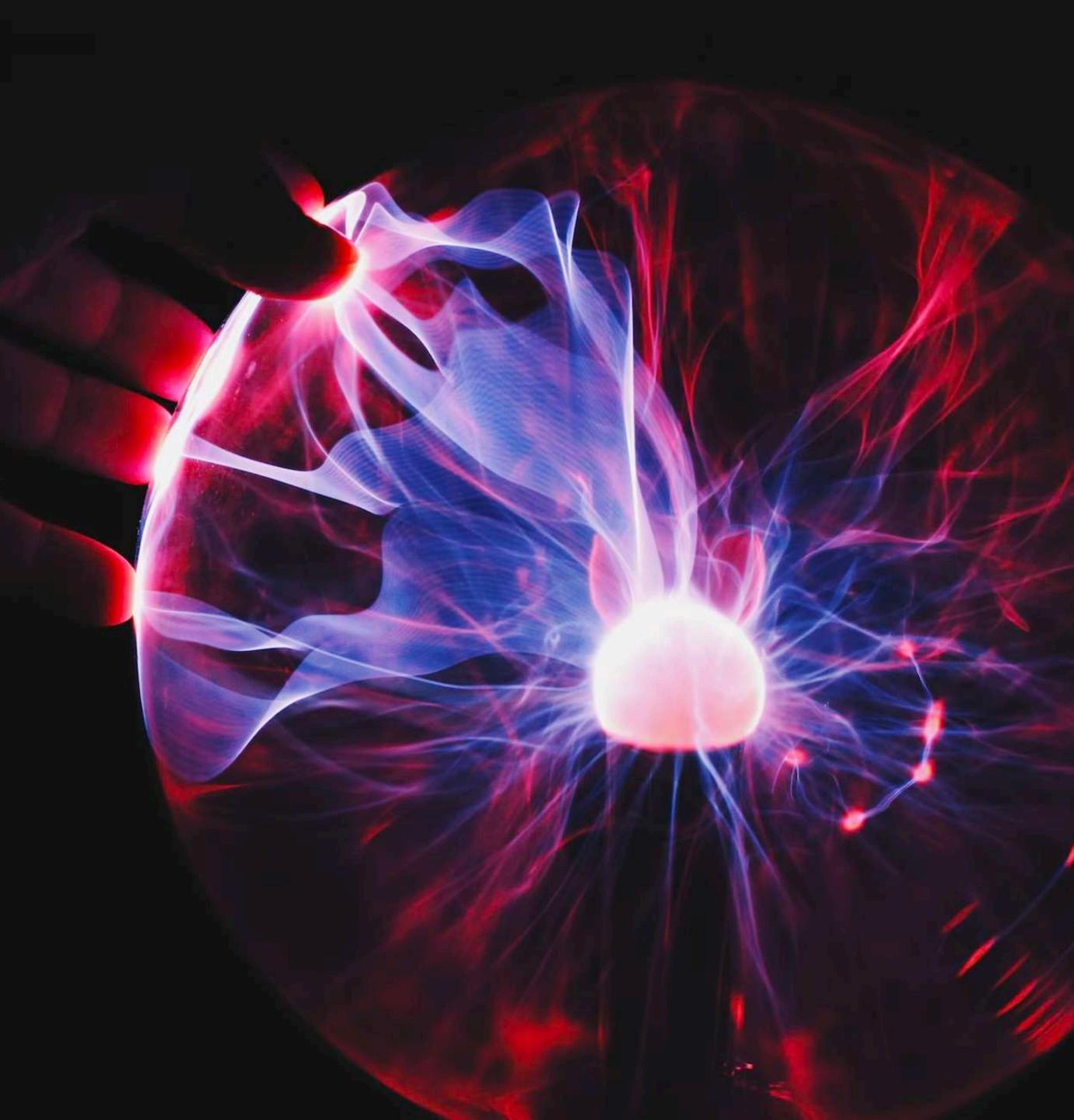




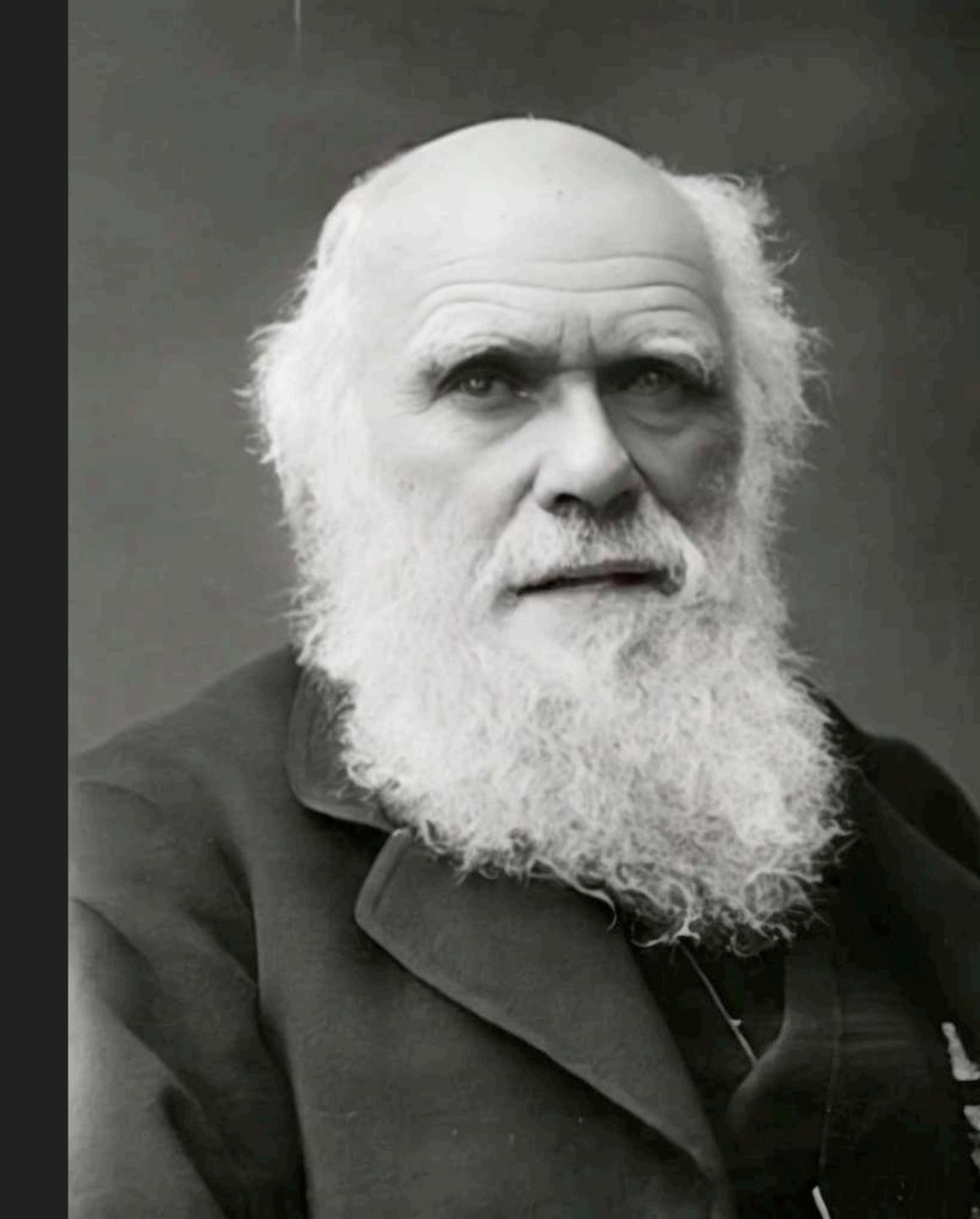




En fin de compte, ne parlons pas d'IA, mais plutôt de technologies génératrices de créativité augmentée



ITIS NOTTHE STRONGEST OF THE SPECIES THAT SURVIVES, NOR THE MOST INTELLIGENT, BUT THE ONE MOST RESPONSIVE TO CHANGE





ITIS NOT THE STRONGEST OF THE SPECIES THAT SURVIVES, NOR THE MOST INTELLIGENT, BUT THE ONE MOST RESPONSIVE TO CHANGE





### Désiré DUPAS

Social Media & Digital Strategist desiRED

- desired@desired.be
- @desire\_dupas
- fb.com/desire.dupas
- m.me/desire.dupas
- http://desired.be