

Jetées d'un resto pour avoir demandé de l'eau du robinet : où en est le projet de gratuité ?

Trois Namuroises ont pris une fameuse douche froide mercredi soir. Un restaurant leur a refusé de l'eau du robinet alors qu'il n'y avait plus de bouteilles. Le projet de carafe gratuite est-il définitivement tombé à l'eau?

L'Avenir - [Caroline Viatour](#) Journaliste, publié le 19-08-2024

Veille de jour férié ce mercredi, l'occasion était belle pour aller manger au restaurant. Esther, Victoria et Valérie ont cependant fait les frais d'une situation quelque peu invraisemblable. *"Nous avons commencé par prendre un verre en demandant également une bouteille d'eau. Le serveur nous a expliqué qu'il n'y en avait plus et nous avons donc proposé de prendre de l'eau du robinet, embrayant les Namuroises. Celui-ci nous a répondu que non en ajoutant que c'était interdit par la loi. On a un peu insisté car on avait vraiment soif et on ne se voyait pas manger sans avoir d'eau. Il a fini par nous apporter une carafe mais l'eau était chaude et il y avait même une mouche dedans. On était vraiment très mal à l'aise et on sentait bien que ça dérangeait. On s'est excusée en disant qu'on reviendrait une autre fois pour manger lorsqu'ils auraient à nouveau des bouteilles d'eau. On a fini par se faire jeter en nous disant qu'on bloquait une table de 4 pour rien..."*

Une mauvaise expérience qui atterre le porte-parole de la Fédération Horeca Bruxelles, Luc Marchal. *"Ce n'est pas du tout interdit de servir de l'eau du robinet ! Et ça se justifie encore moins quand le restaurateur n'a même plus de bouteilles pour les clients. Je ne comprends pas qu'il ne soit pas allé dans une grande surface ou dans un night shop pour en acheter... Aucun établissement horeca ne refuserait dans de pareilles circonstances. On cuisine avec de l'eau du robinet et elle doit être contrôlée chaque année par la SWDE (Société Wallonne des Eaux) pour attester de sa potabilité."*

L'eau en carafe: le projet a coulé

Pour ceux qui sont partis chez nos voisins français cet été ou même en Espagne, en Norvège ou dans les Balkans, vous vous êtes sans doute dit: *"C'est quand même bien de ne pas devoir payer l'eau."* Dans de nombreux pays, la gratuité coule de source mais pas en Belgique. *"C'est bien dommage"*, diront certains, *"C'est normal"*, répond le secteur.

En 2019, le gouvernement de l'époque, composé des socialistes, des libéraux et des écologistes, avait créé la surprise en prévoyant d'imposer la carafe d'eau gratuite aux restaurateurs. Le projet est définitivement enterré. *"Pour nous, c'est une marge bénéficiaire dont on ne peut pas se passer. Et puis si un client est malade à cause de l'eau, qu'elle soit gratuite ou pas, il ne sera pas content. Ce serait aussi beaucoup plus de contraintes au niveau du contrôle qualité"*, justifie Luc Marchal. Et comme, depuis la sortie de Covid, l'horeca est sous l'eau, on ne voudrait pas ajouter la goutte qui fera déborder le vase...