

[ACTU](#) > [ENTREPRISES](#) > [HORECA](#)

Dubuisson et HoReCa Wallonie déplorent la pénurie de personnel



Dubuisson exploite six établissements horeca, où il lui manque aujourd'hui 34 profils. ©Tim Dirven

MICHEL LAUWERS | 11 juillet 2022 16:40

Le brasseur Dubuisson s'arrache les cheveux: vingt pour-cent des besoins de personnel de ses établissements horeca restent vacants. Le problème est général.

La pénurie de personnel dans le secteur de l'horeca (hôtellerie, restaurants et cafés) commence à se faire **cruellement sentir**. Au point qu'une série d'établissements doivent se résoudre à **réduire leurs heures d'ouverture et leurs menus...** Ce lundi, c'est le **groupe Dubuisson** qui a dévoilé quelques chiffres interpellants... **Le brasseur de la Bush exploite six établissements horeca** sous les enseignes Trolls & Bush et Brasse-

Temps: par rapport à ses besoins de personnel alors que la hausse saison commence, **il lui manque 34 postes!** "En temps normal, nous montons à 110 ou 120 emplois à ce moment de l'année, souligne **Gérald Deschamps**, le directeur des établissements du groupe. Le manque représente environ 20% de nos besoins et se répartit à égalité entre jobs étudiants et postes à plus long terme."

Au niveau plus large de la **Wallonie**, le constat est le même, nous dit **Luc Marchal**, le président faisant fonction de la **Fédération HoReCa Wallonie**. Comme Gérald Deschamps, Luc Marchal en attribue **la cause à la crise covid** et à l'exode que celle-ci a provoqué en poussant une partie du personnel des restaurants et cafés confinés vers d'autres secteurs. Selon **une étude de la KU Leuven**, entre 2019 et 2020, le nombre de salariés a reculé de 34.000 unités dans l'horeca en Belgique: beaucoup n'y sont donc pas revenus depuis.

CONSEIL

Découvrez comment le digital bouleverse notre rapport au monde.
Inscrivez-vous à la newsletter « L'Echo Disrupt ».

JE M'INSCRIS

Envoi hebdomadaire par e-mail - Désinscription en un seul clic

"**La grande distribution**, qui n'a pas fermé ses portes durant le lockdown, elle, a attiré beaucoup de monde", précise Luc Marchal. Et beaucoup de ces "exilés" du confinement se trouvent apparemment mieux dans leur nouvel environnement. D'autres se sont retrouvés au chômage, mais ne semblent pas (tous) déterminés à reprendre du collier dans l'horeca.

Quant **aux étudiants**, manifestement, ils se montrent eux aussi plus attirés aujourd'hui par d'autres filières.

Les horaires plutôt que les salaires

Selon Gérald Deschamps, ce ne serait **pas un problème de salaires**. Chez Dubuisson, le salaire minimal pour un serveur avoisine **1.800 euros net par mois**, plus éventuellement 350 euros net via le système des heures supplémentaires défiscalisées. Les **horaires** du secteur sont souvent montrés du doigt; pour y pallier, le groupe du brasseur propose des semaines de quatre jours, un système censé permettre de mieux organiser sa vie familiale.

"Nous serons obligés de restreindre le service à la clientèle... Or ce n'est pas notre volonté, nous étions plutôt en expansion, mais ceci nous

empêche d'avancer."

GÉRALD DESCHAMPS

DIRECTEUR DES ÉTABLISSEMENTS CHEZ DUBUISSON

Quelle solution? "Nous serons obligés de restreindre le service à la clientèle", regrette Gérald Deschamps. En n'ouvrant plus que quatre ou cinq jours semaine au lieu de six, ou en limitant la carte. "Or ce n'est pas notre volonté, nous étions plutôt en expansion, mais ceci nous empêche d'avancer." Pas au point de fermer l'un ou l'autre site, en revanche.

LIRE AUSSI

Pénuries dans l'horeca: les raisons du cauchemar en cuisine

À la fédération wallonne, Luc Marchal relève que nombre d'autres exploitants recourent aux **mêmes expédients**. "Restreindre votre carte vous permet de réduire sensiblement les heures de préparation en cuisine", explique-t-il. "Beaucoup **réduisent aussi leurs heures d'ouverture en soirée**", ajoute-t-il, tout en évoquant aussi le cas de **plusieurs traiteurs** ayant dû, la mort dans l'âme, **refuser des commandes de banquet**, faute de combattants...

"Restreindre votre carte vous permet de réduire sensiblement les heures de préparation en cuisine."

LUC MARCHAL

PRÉSIDENT FAISANT FONCTION DE LA FÉDÉRATION HORECA WALLONIE

Pour Gérald Deschamps et le groupe Dubuisson, qui disent "tirer la sonnette d'alarme", les **responsables politiques** devraient intervenir. "Il faudrait travailler en amont, au niveau de la **formation professionnelle**, pour rendre celle-ci plus attrayante, détaille le directeur horeca. On devrait développer davantage le système d'apprentissage, aider les jeunes en insertion professionnelle, développer ou relancer des **primes à l'embauche...**" Ce qui renvoie à la fois au Fédéral et aux Communautés et Régions.

Le résumé

- La pénurie de personnel dans le secteur horeca commence à se faire cruellement sentir, au point qu'une série d'établissements doivent se résoudre à réduire leurs heures d'ouverture et leurs menus.
- Le groupe Dubuisson, qui exploite six établissements horeca sous les enseignes Trolls & Bush et Brasse-Temps, reste avec 34 postes à pourvoir alors que la haute saison commence.
- A la Fédération HoReCa Wallonie, on souligne que le problème est général.



LIRE EGALEMENT

SERVICES

Dufry et Autogrill unissent leurs destinées

Le suisse Dufry et l'italien Autogrill annoncent un projet de fusion qui donnera naissance à un géant pesant 13,6 milliards d'euros de chiffre d'affaires.

AGL -7,42% **DUFRY 3,99%**

HORECA

L'horeca en passe de réduire les jours d'ouverture, faute de personnel

Les besoins en personnel sont si criants dans l'horeca que certains établissements envisagent de réduire leurs capacités d'accueil ou de revoir leurs horaires d'ouverture.

CONTENU SPONSORISÉ

"Avant les entreprises achetaient un progiciel pour tous leurs besoins. Aujourd'hui, la barre est plus haute"

"Les entreprises veulent être en mesure de choisir, parmi le large éventail de fournisseurs, la meilleure application possible pour leurs besoins. Cela aboutit à un cocktail hétéroclite d'outils."

BELGIQUE

Les Belges largement favorables au paiement électronique dans l'horeca

Les Belges soutiennent massivement la législation sur les paiements électroniques obligatoires dans les entreprises à compter du 1er juillet, ressort-il d'une étude.

BELGIQUE

Pénuries dans l'horeca: les raisons du cauchemar en cuisine

Les opportunités d'emploi sont là, la belle saison bat son plein, mais voilà: il n'y a jamais eu une telle pénurie de personnel dans les hôtels, cafés et restaurants. Mais où sont passés les travailleurs de...

HORECA

Les 240 coursiers du service de livraison Gorillas en Belgique perdent leur emploi

Le groupe allemand de livraison rapide Gorillas avait annoncé début juin son retrait de Belgique, où il emploie 240 personnes. On en sait plus sur le sort des 240 employés.

HORECA

Le meilleur barman de Belgique est une barmaid

Le meilleur barman de Belgique est une barmaid. Julie Nullens (Le bar à Ju, Sprimont) ira représenter la Belgique au concours mondial organisé en novembre à Cuba.

[EN MONTRER D'AVANTAGE](#)

Les plus lus

- 1 [Roland Gillet: "Dans cette crise, je suis plus inquiet pour l'Europe que pour les États-Unis"](#)
- 2 [Gazprom coupe le gaz pour dix jours, l'Europe bascule dans l'inconnu](#)
- 3 [Comment se préparer à une coupure totale du gaz russe?](#)
- 4 ["Vendez Ontex" | Une biotech s'envole | Avis de brokers sur Proximus, Aedifica, AB InBev, UCB et Umicore \(+Briefing\).](#)
- 5 [Zelensky lève "une armée d'un million d'hommes" pour une contre-offensive](#)

AUTOGRILL SPA

AGL

€ 6,34

-7,42% ▼

Lire plus sur AUTOGRILL SPA

[Dufry et Autogrill unissent leurs destinées](#)

[Les actions gardent la cote pour la seconde partie de l'année](#)

[Trois nouveaux restaurants à Brussels Airport](#)

["C'est aussi notre rôle de rassurer les clients" \(G4S\)](#)

[Starbucks s'installe sur la Grand-Place de Bruxelles](#)

MESSAGES SPONSORISÉS

Echo Connect offre aux organisations l'accès au réseau de L'Echo. Les partenaires impliqués sont responsables du contenu.

"Aujourd'hui, même les plus petits gains en énergie ont un énorme impact économique"

"Ceci dit, nous essayons constamment d'être les plus efficaces possible sur le plan énergétique. À cette échelle, l'efficacité énergétique se cache dans les...

"Dès la phase d'adoption, nous accompagnons les clients dans leurs choix techniques"

Les entreprises peinent à suivre les derniers développements informatiques. Les divers domaines qui co-existaient auparavant dans des silos séparés...

L'e-commerce va-t-il continuer à croître ou le pic est-il en vue?

"Les Belges font actuellement 15% de leurs achats en ligne. Aux Pays-Bas, ce taux est d'environ 18%. On le voit, il reste une marge de croissance", déclare...

"Le métavers n'est pas une mode passagère mais un univers d'entreprises dans lesquelles on peut investir"

Le métavers est bien plus qu'une mode passagère: la valeur de ce réseau virtuel dépasse actuellement 500 milliards de dollars. Et il est déjà possible d'y investir,...

Partner Content offre aux organisations l'accès au réseau de L'Echo. Les partenaires impliqués sont responsables du contenu.

"L'inflation est un tueur silencieux"

"Le développement du monde du métavers devrait être exponentiel"

MESSAGES SPONSORISÉS

Ces messages ont été soumis, les entreprises sont responsables pour le contenu.

SHAREHOLDER

Communiqués de presse

Par Care Property Invest

"Notre objectif ultime est de créer de la valeur au-delà de la fortune"

11.000 experts-comptables étouffent sous le poids de l'administratif. Cette technologie est là pour eux.