



## Communiqué de presse

1<sup>er</sup> juillet 2015

### Booking.com sous le feu de l'Europe

Des études réalisées par les autorités française, italienne et suédoise démontrent que Booking.com perturbe le marché des réservations hôtelières en ligne. Ainsi, le site de réservations impose une garantie du prix le plus bas et la mise à disposition obligatoire d'un certain nombre de chambres. Pour éviter d'autres études et d'éventuelles amendes, Booking.com a spontanément informé les autorités françaises, italiennes et suédoises de certaines concessions. Horeca Vlaanderen, Horeca Bruxelles, Horeca Wallonie, Brussels Hotel Association et HOTREC, l'organisation européenne regroupant les fédérations horeca, notent qu'en réalité, ces promesses ne sont pas tenues.

"Les études démontrent que Booking.com perturbe le marché, or, c'est interdit", explique Danny Van Assche, administrateur délégué de Horeca Vlaanderen. "En France, en Italie et en Suède, Booking.com a convenu avec les autorités de la concurrence de supprimer la mise à disposition obligatoire d'un certain nombre de chambres (la parité de disponibilité)."

Pour prendre de court les autorités de la concurrence d'autres pays européens, vendredi dernier, Booking.com a fait connaître par mail un certain nombre de nouvelles conditions à tous ses partenaires européens. Les hôteliers qui acceptent à partir d'aujourd'hui une réservation via Booking.com marquent leur accord tacite et automatique à ces conditions. Selon ses propres dires, Booking.com s'engage ainsi à donner plus de liberté aux hôteliers dans la fixation des prix et à renforcer l'exactitude des informations relatives à la disponibilité des chambres. Il ressort d'une réunion d'urgence des différents pays regroupés sous HOTREC qu'en réalité, les conditions sont vraiment très éloignées des promesses. Par exemple, on reste très flou sur la mise à disposition obligatoire d'un certain nombre de chambres.

"Le secteur ne croit donc pas en l'autorégulation par Booking.com. Nous appelons l'Autorité belge de la concurrence à procéder à une évaluation et un monitoring des plus rigoureux des engagements de Booking.com", déclare Danny Van Assche.

[Horeca Vlaanderen](#), [Horeca Bruxelles](#), [Horeca Wallonie](#), [Brussels Hotel Association](#)

#### A propos de la Fédération HoReCa Wallonie

La Fédération HoReCa Wallonie est une Fédération professionnelle légalement reconnue dont l'objectif est la représentation, la défense ainsi que la promotion des intérêts des indépendants et PME wallons du secteur Horeca.