

"L'Horeca est le dernier wagon, celui qu'on détache en cas de problèmes"

Entreprises & Start-up (/economie/entreprises-startup)

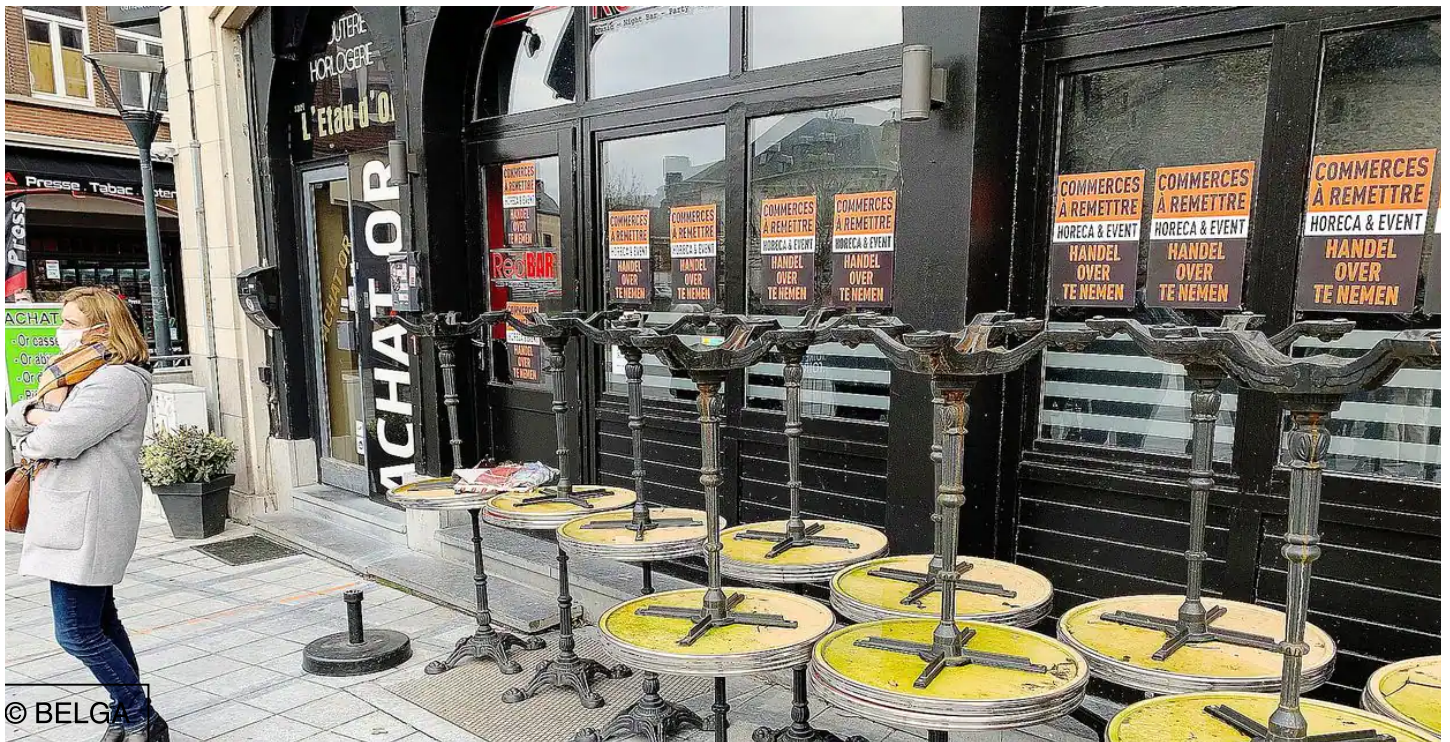
Interview (/page/mission-valeurs-la-libre-belgique#articlestype)

Y. N.

Abonnés

Publié le 13-03-21 à 08h03 - Mis à jour le 13-03-21 à 08h03

Pour le patron de l'Horeca wallon, "on a l'impression que c'est celui qui crie le plus fort qui passe".



◀2

Nous sommes le 12 mars 2020, 399 cas de coronavirus et trois décès sont recensés dans le pays. Un Conseil national de sécurité est convoqué en urgence à 18h30. Et toutes les caméras du pays sont braquées sur la salle de presse du palais d'Egmont où les chaises restent désespérément vides. À 22h25, la Première ministre Sophie Wilmès entre dans la pièce, suivie des ministres-Présidents des entités fédérées. Les visages sont fermés. Le ton, lourd, ne laisse rien présager de bon.

Très vite, le couperet tombe: les cours sont suspendus, les activités récréatives sont annulées, les magasins non essentiels seront fermés le week-end. Et, surtout, l'Horeca doit fermer dès le lendemain, à 23h59. *“Ça a été un véritable coup de massue, explique Thierry Neyens, le patron de l'Horeca wallon, par ailleurs gérant d'un hôtel du côté d'Arlon. On a tous été surpris. Par vraiment par la fermeture elle-même. Mais surtout par le délai.”*

Un an plus tard, comment va le secteur ?

“On est au cœur d'une crise sans précédent, même si on a pu rouvrir durant l'été. Le moral des troupes est au plus bas. On espérait beaucoup du dernier Codeco mais il a profondément déçu. Même ceux qu'on n'entendait pas jusqu'ici.”

On vous sent courroucé...

“Je ne m'épancherai pas sur le côté sanitaire. Mais sur le côté économique, il aurait fallu une gestion fédérale. Il est anormal de constater que trois restaurateurs ou cafetiers d'un même pays ne reçoivent pas les mêmes aides financières parce qu'ils habitent en Flandre, à Bruxelles ou en Wallonie. Nous ne sommes pas sur un pied d'égalité.”

L'Horeca n'a pas assez reçu ?

“On a reçu des aides. Mais elles n'ont pas été suffisantes pour pallier les coûts fixes (loyers, crédits...). Certains ont vidé leur trésorerie et ponctionné leurs réserves personnelles. L'ensemble du secteur a désormais de gros problèmes financiers. Et cela perdurera même après la réouverture. On n'efface pas un an de crise comme ça. Et forcément, le moral des patrons et du personnel est atteint.”

La date du 1er mai a été évoquée pour une réouverture...

“... à condition que les chiffres soient favorables. Or, on sait qu'ils peuvent vite fluctuer. On ne se fait plus d'illusions: l'Horeca est le dernier wagon. Celui qu'on peut détacher en cas de problème. On n'a pas toujours eu l'attention, le respect que l'on aurait dû recevoir. On est les sacrifiés du Covid, les oubliés. Le sport, les étudiants... sont passés avant nous. On a l'impression que c'est celui qui crie le plus fort qui passe.”

Vous semblez pessimiste...

“On a besoin d’oxygène. Mais on doit aussi pouvoir honorer nos engagements auprès de nos créanciers. Or comment s’engager vis-à-vis d’eux quand on ne sait quand on va rouvrir? Ni si on va rouvrir à 100% ou avec une capacité réduite.”

On évoque le testing des clients pour entrer dans un restaurant ou un café, c'est réaliste ?

“On s’y oppose fermement. Ce n’est pas notre boulot. On a par contre mis sur pied un protocole réaliste. Il offre une solution fiable et sûre. Nous ne voulons prendre aucun risque pour protéger à la fois les clients et le personnel. Une réouverture de l’Horeca permettra aussi d’apporter une solution à certains problèmes.”

Lesquels ?

“Cela permettra d’abord d’éviter à l’État et aux Régions d’encore financer des revenus de remplacement (NdIR: le droit passerelle par exemple) aux secteurs fermés. Cela permettra aussi de diminuer les rassemblements dans les parcs puisqu’il n’y a pas d’autre endroit pour se réunir. Pour le reste, l’État doit assumer ses responsabilités. Pourquoi pas en imposant le vaccin?”

C'est la solution selon vous ?

“C’est une solution pour éviter une troisième vague qui serait catastrophique. En attendant la réouverture, l’Horeca va encore devoir faire le gros dos. Mais quand on rouvrira, les clients devront aussi comprendre que le service ne pourra pas forcément être le même. On ne pourra sans doute plus accepter tout le monde.”

Certains envisagent de bloquer le ring pour protester...

“L’Horeca n’y participera pas. Ce n’est pas en nous mettant à dos nos clients qu’on va améliorer les choses. Mais quand on voit qu’un hôpital ouvre sa cafétéria, qu’elle est bondée, et qu’il est possible d’y commander une bière, on fulmine. Ce sont ces mêmes services de soins qui ont fait des pieds et des mains pour qu’on ferme et ils se permettent de faire ce qu’on nous interdit. C’est un vrai coup de poing dans la figure. Nous ne pouvons pas avaler ce système de deux poids deux mesures.”

Sur le même sujet



L'horeca wallon et bruxellois dit (/economie/entreprises-startup/l-horeca-wallon-et-non-aux-tests-rapides-et-reclame-bruxellois-dit-non-aux-tests-rapides-et-reclame-des-aides-justes: "Nous ne des-aides-justes-nous-ne-vendrons-pas-notre-vendrons pas notre âme au diable ame-au-diable-604b3da79978e2410f9dd74a) !"



Un nouveau plan d'aide (/belgique/politique-belge/un-nouveau-plan-d-aide-wallon-pour-de-nombreux-secteurs-dont-l-horeca-secteurs dont l'Horeca 604b23d67b50a6051780ddd0)

Les articles abonnés les + lus

1

Pourquoi Israël, le pays le plus avancé(/international/moyen-orient/pourquoi-israel-le-pays-dans-la-campagne-de-vaccination, qui-a-vaccine-la-plus-grande-part-de-sa-population-pourrait-devoir-se-reconfiner-très pourrait-se-reconfiner-tres-prochainement-prochainement 60479ded9978e2410f819cdf)

2

"Trump a offert à Kim Jong-un ce (/international/asiе/juliette-morillot-trump-a-offert-a-kim-dont-la-corée-du-nord-rêvait jong-un-ce-dont-la-coree-du-nord-revait-depuis-des-depuis des années" annees-6040ff30d8ad5809d0a254be)

3

"On est toujours le baraki de (/culture/medias-tele/on-est-toujours-le-baraki-de-quelqu-un-d-quelqu'un d'autre" autre-604a29ae9978e2410f913e26)

4

RDC: alors que Trump les avait (/international/afrique/rdc-alors-que-trump-les-avait-suspendues, Joe Biden réimpose les suspendues-joe-biden-reimpose-les-sanctions-contre-sanctions contre le milliardaire le-milliardaire-israelien-dan-gertler-israélien Dan Gertler 6047c1937b50a605177df4c2)

5

Les contrôleurs fiscaux (/economie/mes-finances/controle-fiscal-des-consulteront le cloud et ne se contribuables-particuliers-et-entreprises-le-fisc-consultera-déplaceront plus : "Ce texte est dans-le-cloud-et-ne-se-deplacera-plus-inacceptable" 6049edfad8ad58713a8fd6b6)

Publicité

			-14% Tankini (En... € 29,99
			-20% T-shirt une ... € 15,99
Bas de maillot sc...			-20% T-shirt € 7,99
€ 15,99			Maillot scul... € 31,99
-28% Maillot 1 pi... € 17,99	T-shirt € 9,99	T-shirt € 17,99	Maillot 1 pi... € 29,99