

Restaurants: un enjeu pour les clients et les gérants



Hatim Kaghat.

Par J.Bo.

Le 4/07/2021 à 06:00

Est-il vraiment concevable de se rendre aujourd'hui au restaurant sans réservation préalable par téléphone ou par internet ? Certes, cette pratique n'a rien d'obligatoire et elle serait saugrenue pour aller juste boire un verre en terrasse ou manger un bout vite fait dans un snack. Mais le protocole sanitaire du secteur recommande fortement les rendez-vous. Ceux-ci, facilités par des outils numériques, devraient d'ailleurs s'ancrer dans les habitudes des gastronomes, souhaitent les fédérations de l'horeca. « Cela nous aide pour le planning de notre personnel et pour optimiser nos stocks, tout en permettant à nos fournisseurs d'anticiper leurs livraisons », apprécie Thierry Neyens, côté wallon, tout en soulignant les avantages de la réservation pour les clients : « Ils ont ainsi la garantie d'obtenir une table, sans devoir s'exposer au risque de trouver une alternative quand ils arrivent sur place. Puis, par téléphone ou en ligne, nous pouvons leur donner des informations sur les allergènes et répondre à leurs demandes particulières. » Côté bruxellois, Fabian Hermans va un pas plus loin : « Notre fédération souhaite pousser ce mode de vie par réservations. Elle est en train de mettre en place une plateforme combinant des informations sur

les restos de la capitale, leur géolocalisation et la possibilité d'y bloquer une table d'un simple clic. Ce système qui sera gratuit pour nos membres, devrait être lancé pour septembre si tout va bien ». Objectif : s'assurer qu'à Bruxelles, 60 % des clients qui mangent au resto les vendredis, samedis et dimanches soir, ainsi que les midis de semaine pour les repas d'affaires continuent à réserver. Et qu'ils soient 100 % dans un avenir idéal.

Posté par Le Cynique, dimanche 4 juillet 2021, 12:55

Je n'y mets plus les pieds dans ces temples de l'info captées. Tel,sms,mail etc et pourquoi pas carte ID ou mieux ""ETES-VOUS VACCINÉ?"" Oui-non et attitude selon la réponse. Qu'ils aillent tous demander des aides -ça remplacera leur noir!

[RÉPONDRE \(/COMMENT/REPLY/382015/321572\)](#)