

MONS

L. Marchal, de l'Horeca : « Le gros problème, discipliner les clients »

« Si l'on veut que cette réouverture soit réussie et définitive, tout le monde devra y mettre du sien »

Enfin, vous avez pu goûter aux plaisirs simples de la vie ! Après plus de 220 jours de fermeture, les restaurants et les bars ont rouvert ce week-end. Une réouverture qui s'est bien déroulée à Mons, même si la météo a fait quelques caprices. Bilan de cette réouverture avec Luc Marchal, le président de la Fédération Horeca du Hainaut.

➔ **Le secteur de l'Horeca rouvre pour la première fois depuis le 19 octobre, quel est votre sentiment ?**

« Je suis mitigé. Au départ, quand nous avons appris que seuls les établissements avec terrasses pourraient rouvrir, nous étions furieux. C'est injuste pour les autres qui n'en possèdent pas. En Belgique, 80 % des enseignes ne disposent pas d'une terrasse et devront donc encore attendre. Pour

ceux qui peuvent rouvrir, ils sont forcément tous satisfaits. C'est une première étape avant une réouverture totale. »

➔ **L'affluence dépendra pourtant de la météo...**

« En effet ! Nous sommes tributaires du temps et c'est inquiétant quand nous regardons le ciel.

Pour le reste, tout le monde est prêt et impatient de rouvrir après autant de temps. Dans les restaurants, tout est complet, c'est déjà satisfaisant. »

➔ **Craignez-vous l'arrivée de Français dans les zones frontalières ?**

« Bien évidemment. Nous leur avons conseillé de ne pas venir mais comme tout le monde, ils ont envie de sortir et de

profiter en terrasse. »

➔ **Quelles sont les plus grosses craintes pour cette réouverture ?**

« Je pense que la plus grosse problématique sera de discipliner certains clients. Pourtant, si l'on veut que cette réouverture soit réussie et définitive, tout le monde devra y mettre du sien. Nous avons eu plusieurs réunions avec le secteur Horeca et ils ont bien compris le protocole. Malgré cela, ils m'ont tous informé de leurs craintes concernant la discipline de clients. »

➔ **Comment s'est déroulé ce week-end de réouverture ?**

« Globalement, tout s'est bien passé ! Du côté de la Grand-Place, je n'ai eu que des retours positifs. L'ensemble des clients était respectueux des règles imposées et très sympathiques. »

➔ **Et au Marché-aux-Herbes ?**

« Cela a parfois été compliqué de maintenir le nombre de personnes par table. Souvent, les clients bougeaient les tables pour les rapprocher. Heureusement, la police était fort présente pour aider les gérants des bars à faire respecter les règles sanitaires. Il n'y a pas eu d'incidents. »

➔ **Comment s'est déroulée la fermeture ?**

« A 22h30, tout était vide. Encore une fois, cela a été plus simple avec l'aide des policiers. Certains avaient bu un verre de trop et auraient aimé continuer à profiter en terrasse mais les règles sont les règles. Cela n'a pas été difficile d'évacuer les derniers clients. »

➔ **Pourtant, certains se baladaient avec des verres en rue ?**

« Oui, deux tenanciers m'ont dit que la vente d'alcool avait été problématique car certaines personnes se baladaient en rue avec des verres d'alcool. »

➔ **Quel bilan peut-on tirer après ce week-end ?**

Le bilan est positif car les terrasses étaient bondées tout le week-end. Malgré cela, tous sont d'accord pour dire que ce n'est qu'un feu de paille car la



Luc Marchal. © E.G.

météo s'annonce mauvaise dans les semaines qui arrivent. Tous craignent que les clients ne viennent plus s'il pleut. Ils ont peur pour la suite et la rentabilité de leur commerce. L'idéal est que tout le secteur de l'Horeca puisse rouvrir pour les rassurer.

➔ **Croyez-vous à cette réouverture totale pour le 1^{er} juin ?**

On nous a déjà tellement promis de choses que je n'ai pas d'avis sur cela. Je l'ai lu dans la presse mais rien n'est confirmé. Lorsque nous avons appris au mois d'avril que seuls les établissements avec terrasses pourraient rouvrir, nous nous sommes sentis lésés. En tout cas, j'espère que cela aura lieu le plus vite possible car l'Horeca, c'est plus de 250.000 emplois directs sans les extra ni les étudiants. »

CHARLY MERCIER



Ce dimanche après-midi, Luc Marchal a rendu visite à plusieurs établissements dans Mons. © E.G.

Ce week-end

Mons : un goût de liberté retrouvée avec la réouverture des terrasses

Ce samedi à Mons, les terrasses des cafés n'ont pas désempli une fois que la pluie a cessé de tomber. Comme en témoigne notre reportage photo. Sur la Grand-Place, sur le Marché-aux-Herbes, dans le quartier de la gare, comme partout ailleurs où des terrasses avaient été installées, les clients ont bien profité de réouverture. ●

PHOTOS ET VIDÉO ERIC GHISLAIN

