

Horecatel 2025 : le digital devient incontournable dans l'Horeca

Rtbf.be, le 12 mars 2025 - Anne Lemaire

La 58e édition du salon Horecatel, dédié aux professionnels de l'Horeca, se clôturera ce mercredi soir au WEX de Marche-en-Famenne.

Depuis dimanche, quelque 370 exposants présentent leurs produits, matériels et services. Des professionnels qui s'adressent à d'autres professionnels : restaurateurs, cafetiers, frituristes, traiteurs, hôteliers, etc.

Parmi les exposants cette année, les visiteurs peuvent découvrir pas mal de nouvelles technologies. Depuis la crise covid et les fameux QR codes pour scanner le menu dans les restaurants, le digital est de plus en plus présent dans l'Horeca, comme en atteste Peter Ryckaert, exposant : *"Nous proposons quelques outils pour digitaliser l'Horeca. Cela commence par une caisse enregistreuse, on a des bornes de commande, une plateforme de commande en ligne pour emporter, le 'click and collect', on a les écrans numériques et on a même les robots pour aider le service sur place"*.

Un peu plus loin, Kim Ligeon propose, elle aussi, une plateforme de réservation en ligne : *"On a un système de management pour les restaurants donc c'est une plateforme qui permet de gérer les réservations, gérer le flux des tables et optimiser vraiment toute la gestion. On a aussi un focus sur des outils pour gérer le phénomène de 'no-show', les réservations qui ne sont pas honorées. Le salon Horecatel prend de plus en plus le parti de la tech et, du coup, on est hyperheureux de pouvoir rencontrer les restaurateurs qui s'intéressent de plus en plus au digital qui devient vraiment incontournable quand on a un resto en ce moment."*

Et si le numérique s'impose pour simplifier le contact avec la clientèle, les réservations en ligne, la promotion sur les réseaux sociaux, il peut aussi faciliter la vie en cuisine et au bureau, un constat dressé également par Pierre Poriau, secrétaire général à la Fédération Horeca Wallonie : *"Le secteur Horeca est un secteur qui a pour le moment, très, très dur et chacun est aussi un peu à la recherche de trucs, d'astuces, de facilitation, de matériel particulier, etc. On a beaucoup de nouvelles technologies qui apparaissent comme des fours connectés, on a bien sûr l'émergence aussi de l'intelligence artificielle qui est là aussi pour aider. C'est important, je pense, car un entrepreneur aujourd'hui doit se soucier de son entreprise mais il a aussi des tâches administratives qui doivent être facilitées"*.