

Horaires, règles, réservations...: l'Horeca fait face à des clients irrespectueux et violents depuis son retour, «notre personnel n'en peut rien»

Publié le vendredi 4 Juin 2021 à 06h22 Par M.SP.

Depuis l'autorisation de l'ouverture des terrasses, les restaurateurs s'organisent. Mais ce n'est pas toujours simple. Ils sont confrontés à des clients qui ne respectent pas les horaires, ainsi que les consignes de l'établissement, et qui se montrent parfois violents...



Content de retrouver les clients. - M.SP.

Le comité de concertation de ce vendredi est aussi très attendu dans [l'Horeca](https://lameuse.sudinfo.be/793469/article/2021-06-03/lhoreca-se-plaint-du-manque-de-respect-de-certains-clients-depuis-son-retour) (<https://lameuse.sudinfo.be/793469/article/2021-06-03/lhoreca-se-plaint-du-manque-de-respect-de-certains-clients-depuis-son-retour>) : « Notamment pour les heures d'ouverture, l'autorisation de plexis ou non, le nombre de personnes à table ou encore les perspectives pour le mois de juillet », nous dit Thierry Neyens, président de la fédération Horeca Wallonie.

Depuis l'autorisation de l'ouverture des terrasses, les restaurateurs s'organisent. Mais ce n'est pas toujours simple. « Je ne sais pas si c'est vraiment lié au covid », poursuit Thierry Neyens. « Il y a dans l'absolu, toujours des gens irrespectueux (<https://lameuse.sudinfo.be/793469/article/2021-06-03/lhoreca-se-plaint-du-manque-de-respect-de-certains-clients-depuis-son-retour>) qui ne respectent pas les horaires, les consignes des établissements, c'est un problème d'éducation. Heureusement, c'est une minorité. »

► Tom, le patron des Tuilleries by Tom à Esneux, explique faire face à certains clients mécontents des règles en place (<https://lameuse.sudinfo.be/793469/article/2021-06-03/lhoreca-se-plaint-du-manque-de-respect-de-certains-clients-depuis-son-retour>) : « Il faut accepter que notre personnel n'en peut rien »