



La Fédération HoReCa Wallonie
a le plaisir de vous inviter à sa
4ème Journée Technique
dédiée à l'Hôtellerie,
le lundi 26 février 2018.

JOURNÉE TECHNIQUE DE L'HÔTELLERIE

09h30 : Accueil

09h50 : Introduction

Thierry Neyens, Président de la Fédération HoReCa Wallonie

10h00 : Le nouveau Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) : entrée en vigueur le 25 mai 2018

Walter Etien & Fabrice Hecquet, Excellium

10h45 : Le Parcours Client : l'importance du numérique et ses applications

Ijlal Jarid & David Robin, Webcom

11h30 : Les Aides à l'Emploi / Le Groupement d'Employeurs

Damien Abels & Matthieu Dewèvre, UCM

12h30 : Intervention du Vice-Président et Ministre de l'Economie, de l'Industrie, de la Recherche, de l'Innovation, du Numérique, de l'Emploi et de la Formation, Pierre-Yves Jeholet

12h45 : Conclusion de la Journée

Thierry Neyens

13h00 : Walking dinner

Fédération
HoReCa
Wallonie



Adresse du jour :

Auditorium des Moulins de Beez,
rue du Moulin de Meuse 4, 5000 Namur (Beez).

Inscription gratuite mais obligatoire :

@ info@horecawallonie.be

☎ **081/72.18.88**